

UMOWA Nr
o świadczenie usługi turystycznej

Zawarta w dniu pomiędzy Gminą Ostrowiec Świętokrzyski - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim ul. Świętokrzyska 22 reprezentowanym przez Dyrektora - Stanisława Fiolika, zwanym dalej **Zleceniodawcą**, a
..., NIP:, REGON, wpisanym do, wpisanym do rejestru prowadzonego przez Marszałka Województwa z nr w dniu, Koncesja Organizatora Turystyki nr, Gwarancja Ubezpieczeniowa nr, reprezentowanym przez

zwanym dalej **Zleceniobiorcą**, w wyniku przeprowadzonego konkursu ofert przez Zleceniodawcę wyboru oferty Zleceniobiorcy na świadczenie usługi turystycznej w zakresie zorganizowania wycieczki, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Zleceniobiorca na zlecenie Zleceniodawcy zobowiązuje się na rzecz pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim ul. Świętokrzyska 22, zorganizować **„Zorganizowanie 1-dniowej wycieczki autokarowej do Warszawy dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim w terminie 20.09.2014 r.**, zwaną dalej „wycieczką” - na warunkach określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz w ofercie Zleceniobiorcy, stanowiących integralną część niniejszej umowy.
2. Program wycieczki jest załącznikiem do niniejszej umowy, stanowiąc jej integralną część i w dalszej części nazwany jest „Programem wycieczki”.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że jest organizatorem turystyki posiadającym wszelkie uprawnienia wymagane do świadczenia usług turystycznych, wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. z 2004r. Nr 223, poz. 2268, z późn. zm.).
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zawarcia na rzecz osób uczestniczących w wycieczce umów ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia na kwotę nie niższą 7.000,00 zł. NNW na osobę. Umowę ubezpieczenia Zleceniobiorca zawrze z ubezpieczycielem
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do działania z najwyższą starannością, w celu zapewnienia wysokiego standardu usług.

§ 2

1. Cena za organizację wycieczki za jednego uczestnika, na warunkach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ofercie Zleceniobiorcy, wynosi:
 - 1)zł brutto (słownie: złotych),
2. Wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy stanowi iloczyn ilości uczestników biorących udział w wycieczce i ceny za organizację wycieczki na jednego uczestnika, z uwzględnieniem ust.1.

3. Cena określona w ust. 1 zawiera wszelkie konieczne należności, podatki i opłaty związane z realizacją zamówienia. Zleceniobiorca zobowiązuje się do utrzymania stałej ceny przez okres obowiązywania umowy.

4. Liczba uczestników wycieczki w chwili podpisania umowy wynosi osób.

Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do zmiany liczby uczestników. O dokładnej liczbie uczestników Zleceniodawca poinformuje Zleceniobiorcę w terminie **do dnia ... września 2014r.**

Lista uczestników wycieczki zawiera: nazwisko i imię, nr PESEL, adres zamieszkania.

5. Informacje dotyczące godziny i miejsca wyjazdu na wycieczkę oraz planowanej godziny i miejsca powrotu z niej, strony określą w aneksie do umowy w terminie **do dnia września 2014 r.**

§ 3

Strony uzgadniają, że cena wycieczki, określona w §2 ust.1, obejmuje poniższe świadczenia na rzecz każdego uczestnika:

- 1) transport autokarem (klimatyzacja),
- 3) wyżywienie - zgodnie z programem wycieczki, (1 obiad)
- 4) bilety wstępu do zwiedzanych obiektów - zgodnie z programem wycieczki,
- 5) opiekę pilota,
- 6) opiekę przewodnika,
- 7) ubezpieczenie w kraju,
- 8) podatek VAT,
- 9) inne świadczenia zawarte w programie wycieczki, stanowiącym integralny załącznik do niniejszej umowy.

§ 4

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do uregulowania należności za wycieczkę w terminie 14 dni od daty dostarczenia do siedziby Zleceniodawcy faktury, wystawionej przez Zleceniobiorcę:
2. Należność, o której mowa w ust.1, podlega wpłacie na rachunek bankowy Zleceniobiorcy nr ...
.....
3. Nieterminowe zapłacenie należności określonej w ust.1 spowoduje konieczność zapłacenia przez Zleceniodawcę ustawowych odsetek za zwłokę.
4. Zleceniobiorca, wydaje Zleceniodawcy pisemne potwierdzenie posiadania gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w art.5 ust.1 pkt 2 lit. a w związku z art.14 ust.4 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz.U. z 2004 roku Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.).

§ 5

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zleceniobiorcę – odwołania wycieczki, zapłaci on Zleceniodawcy kwotę 3.000 zł (słownie: trzy tysiące złotych).

§ 6

1. Odpowiedzialność za należyłą jakość usług określonych w §3 ponosi Zleceniobiorca.

2. Zleceniobiorca oświadcza, że znane mu są i spełnia warunki wykonywania działalności w zakresie organizacji imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz.U. z 2004 roku Nr 223, poz.2268, z późn. zm.).

§ 7

1. Jeżeli w trakcie wycieczki Zleceniodawca stwierdzi wadliwe wykonywanie niniejszej umowy przez Zleceniobiorcę, zobowiązany jest niezwłocznie tzn. w ciągu 24 godzin zawiadomić o tym Zleceniobiorcę w formie telefonicznej.
2. Po powrocie z wycieczki Zleceniodawca może dodatkowo złożyć Zleceniobiorcy w formie pisemnej reklamację w terminie 30 dni od daty zakończenia wycieczki (usługi).

§ 8

1. Zleceniodawca może dochodzić od Zleceniobiorcy kar umownych w wysokości 15% wartości umowy brutto określonej w §2 ust.2 w przypadkach gdy:
 - 1) Zleceniobiorca z przyczyn leżących po jego stronie odstąpi od umowy lub zmieni istotne warunki umowy,
 - 2) Zleceniodawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy.
2. W przypadku gdy Zleceniobiorca nie wykona lub w nienależyty sposób wykona którekolwiek ze świadczeń, określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i w ofercie Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do uiszczania Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 10% wartości umowy brutto, określonej w §2 ust.2.
3. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość dochodzenia od Zleceniobiorcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych określonych w ust.1 i 2.

§ 9

1. Strony zastrzegają możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany kolejności realizacji punktów zawartych w programie wycieczki,
 - 2) w każdym przypadku gdy, zmiana ta jest korzystna dla Zleceniodawcy (np. gdy obniży to koszty realizacji umowy).
2. Postanowienia określone w ust.1 stanowią katalog zmian, na które Zleceniodawca może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana rachunku bankowego),
 - 2) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.

§ 10

Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

§ 12

Sprawy sporne rozstrzygane będą przez sądy powszechne, właściwe dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 13

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIOBIORCA

ZLECENIODAWCA