

UMOWA Nr

zawarta w Ostrowcu Świętokrzyskim w dniu r. pomiędzy Gminą Ostrowiec Świętokrzyski - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Świętokrzyska 22, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Dyrektora mgr Magdalenę Salwerowicz, a, NIP, REGON, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Nr..... dnia / Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, REGON, zwanym dalej „Wykonawcą”, została zawarta w wyniku przeprowadzonego w dniu przetargu nieograniczonego, umowa o następującej treści:

§ 1.

Zamawiający zleca w wyniku przeprowadzonego w dniu przetargu nieograniczonego, a Wykonawca przyjmuje na siebie świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, w zakresie zadań określonych w art. 17 ust. 1 pkt 11, art. 18 ust. 1 pkt 3 i art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej /Dz. U. z 2015 r., poz. 163, z późn. zm./ oraz rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych /Dz. U. Nr 189, poz. 1598, z późniejszymi zmianami/.

§ 2.

1. Przedmiot umowy obejmuje codzienne świadczenie przez Wykonawcę, w tym w soboty, niedziele i święta, usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, zwanych dalszej części umowy „usługami opiekuńczymi”, w godzinach od 7.00 do 22.00 w miejscu zamieszkania osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy drugich osób i są jej pozbawione, jak również osobom, które wymagają pomocy innych, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze zostaną wykonane zgodnie z zapisami niniejszej umowy, SIWZ oraz ofertą Wykonawcy.

2. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

3. Wykonawca oświadcza, że specjalistyczne usługi opiekuńcze będą wykonywane przez osoby posiadające kwalifikacje zgodne z § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598, z późn. zm.).

4. Wykaz osób, które będą realizować umowę stanowi załącznik do niniejszej umowy.

§ 3.

1. Strony ustalają, że usługi opiekuńcze, z zastrzeżeniem ust. 2, obejmują swym zakresem poniższe usługi gospodarcze i opiekuńczo-higieniczne:

1) zakres usług gospodarczych obejmuje w szczególności:

- a/ dokonywanie bieżących porządków w używanej przez podopiecznego części mieszkania (w zakresie jednego pokoju i kuchni), utrzymanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych,
- b/ utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego,
- c/ przepierki rzeczy osobistych i odzieży, prasowanie,
- d/ organizowanie prania bielizny pościelowej,
- e/ dokonywanie lub pomoc w realizacji zakupów podstawowych artykułów spożywczych i niezbędnych dla egzystencji podopiecznego artykułów przemysłowych, prowadzenie zeszytu wydatków,
- f/ dostarczanie gotowych posiłków, zakupionych przez podopiecznego do domu, podgrzanie i podanie posiłku,
- g/ pomoc w przygotowaniu posiłku,
- h/ przygotowanie posiłków: śniadania, obiadu, kolacji,
- i/ przynoszenie wody,
- j/ przynoszenie opału z miejsca składowania, palenie w piecu,
- k/ załatwianie spraw urzędowych,
- l/ podtrzymywanie kontaktów z otoczeniem, towarzyszenie w czasie spacerów,
- ł/ pomoc w opiece nad zwierzętami domowymi,
- m/ wietrzenie pomieszczeń.

2) zakres usług opiekuńczo-higienicznych obejmuje w szczególności:

- a/ sianie łóżka,
- b/ karmienie, czesanie, ubieranie, obcinanie paznokci,
- c/ pomoc przy myciu, kąpaniu,
- d/ zmiana bielizny pościelowej i osobistej,
- e/ układanie podopiecznego w łóżku, oklepywanie, zmiana pozycji,
- f/ podawanie basenu, kaczki,
- g/ zmiana pampersów,
- h/ zapobieganie powstawaniu odleżyn, nacieranie, oklepywanie,
- i/ zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept,
- j/ pomoc przy poruszaniu się po mieszkaniu.

Wykonywanie innych czynności niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania podopiecznego w środowisku.

2. Strony ustalają, że specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności – obejmują w szczególności:

1) pielęgnację – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a/ pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b/ uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c/ pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptecce,
- d/ pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e/ w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- f/ pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- g/ pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

2) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a/ wspieranie, także w formie asystowania, w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich, jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu,
- dbałość o higienę i wygląd,
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
- korzystanie z usług różnych instytucji,

b/ interwencja i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwianie dostępu do edukacji i kultury,
- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c/ pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
- w wypełnianiu dokumentów urzędowych,

d/ pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnienie finansowe,

e/ pomoc mieszkaniowa, w tym:

- w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszenia opłat,
- w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- kształtowaniu właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu,

f/ wykonywanie innych czynności niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania podopiecznego w środowisku, w szczególności:

- dokonywanie zakupów artykułów żywnościowych, prowadzenie zeszytu wydatków,
- przygotowanie posiłku lub dostarczanie gotowych zakupionych przez podopiecznego do domu,
- karmienie,
- mycie, kąpanie, czesanie, ubieranie, podawanie basenu, kaczki,
- zapobieganie powstawaniu odleżyn, odparzeń,
- zapobieganie przykurczom,
- realizacja recept,
- rozkładanie leków,
- utrzymanie czystości w otoczeniu podopiecznego,
- organizowanie prania bielizny pościelowej,
- przynoszenie wody,
- przynoszenie opału z miejsca składowania,
- palenie w piecu.

§ 4.

1. Usługi opiekuńcze przyznawane będą decyzją administracyjną, wydawaną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim ul. Świętokrzyska 22, zwanego dalej „MOPS”, określającą ilość godzin, szczegółowy zakres świadczonych usług oraz odpłatność podopiecznego za przyznane usługi.

2. Zamawiający będzie niezwłocznie przekazywać Wykonawcy jeden egzemplarz decyzji, o której mowa w ust. 1, a Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy, zgodnie z tymi decyzjami.

3. W przypadkach nie cierpiących zwłoki Wykonawca może świadczyć usługi opiekuńcze jeszcze przed otrzymaniem decyzji, o której mowa w ust. 1, po uprzednim uzgodnieniu tej możliwości z MOPS, telefonicznie (nr tel.:/ nr fax:), bądź w inny sposób.

4. Zmiana ilości godzin świadczonych przez Wykonawcę usług może następować w uzasadnionych przypadkach, na pisemną prośbę podopiecznego lub na wniosek pracownika socjalnego, co potwierdzi stosowne pismo MOPS.

5. Wykonawca będzie informować Ośrodek o konieczności zmiany zakresu i wymiaru świadczonych usług u poszczególnych podopiecznych, a także o każdej zmianie ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej, dochodowej i majątkowej, która będzie miała wpływ na dalszą realizację pomocy.

6. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, w formie pisemnej, poinformować Zamawiającego o wstrzymaniu usługi u klienta z powodu zgonu, hospitalizacji bądź innego powodu. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się formę ustną / telefoniczną, potwierdzoną pismem w ciągu 7 dni. W przypadku hospitalizacji klienta usługi są wstrzymane – Wykonawca nie może żądać zapłaty za ten okres.

7. Biuro Wykonawcy znajduje się w Ostrowcu Św. przy ul., nr tel.:, nr fax:, e-mail:

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązany jest do 2 dnia każdego miesiąca sporządzić i dostarczyć Zamawiającemu specyfikację zawierającą wykaz ilości godzin świadczonych usług w poprzednim miesiącu kalendarzowym dla poszczególnych podopiecznych, wraz z imiennym wykazem podopiecznych.

2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do wglądu Zamawiającemu karty czasu pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do 5 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu świadczonych usług.

§ 6.

1. Zamawiający określa poniżej przewidywaną do wykonania przez Wykonawcę ilość godzin usług opiekuńczych:

- 1) ilość godzin usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): 12360
- 2) ilość godzin usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta: 1380
- 3) ilość godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): 2500

4) ilość godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta: 80

2. O zmianach ilości godzin przyznanych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, ich zakresu oraz o zwiększeniu lub zmniejszeniu ilości podopiecznych - Zamawiający będzie niezwłocznie informował Wykonawcę, który będzie zobowiązany uwzględnić to w swoich działaniach.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięć ilościowych godzin usług w przypadku zaistnienia takich potrzeb, pod warunkiem, iż przesunięcia te nie przekroczą maksymalnej kwoty wynagrodzenia Zleceniobiorcy.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania przez Wykonawcę mniejszej ilości godzin usług, o których mowa w ust. 1, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

§ 7.

1. Strony ustalają poniższe stawki należnego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy:

- 1) za 1 godzinę usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): - zł. /słownie:
- 2) za 1 godzinę usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta - zł. /słownie:
- 3) za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): - zł. /słownie:
- 4) 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta - zł. /słownie:

2. Strony ustalają, że całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty netto: zł (słownie:), z VAT, brutto: zł. (słownie:), z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 i 2 w okresie realizacji umowy, za wyjątkiem ustawowej zmiany podatku VAT oraz w przypadku zmniejszenia ilości godzin usług wskazanych w SIWZ i umowie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego (np. zmniejszenie ilości osób korzystających z usług). W przypadku zmniejszenia ilości godzin zmiana umowy, w tym w zakresie całkowitego wynagrodzenia zostanie wprowadzona stosownym aneksem.

§ 8.

Płatność na rzecz Wykonawcy będzie dokonywana przez Zamawiającego miesięcznie, przelewem na konto, w terminie 14 dni od otrzymania faktury, pod rygorem odsetek ustawowych, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 pkt 2.

§ 9.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania Wykonawcy w przedmiocie jakości i sposobu świadczonych usług opiekuńczych.

2. W ramach kontroli, o której mowa w ust. 1, Zamawiający może żądać od Wykonawcy niezbędnych informacji.

3. Wykonawca ma obowiązek założenia i prowadzenia dla każdego podopiecznego korzystającego z usług, o których mowa w ust. 1 dokumentacji zawierającej:

- 1/ decyzje administracyjne wydane przez MOPS dotyczące przyznanych usług opiekuńczych,
- 2/ karty pracy opiekunki,
- 3/ informacje o wynikach kontroli dotyczących prawidłowości i jakości świadczonych usług, przeprowadzonych przez MOPS lub z ramienia samego Wykonawcy.

§ 10.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługują kary umowne, w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) konieczności odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub niewykonania, bądź zerwania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 10.000 zł /słownie: dziesięć tysięcy złotych/.
- 2) stwierdzenia przez Zamawiającego, z urzędu lub wskutek skargi podopiecznego, nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy /np. zaniżanie ilości, zakresu usług opiekuńczych lub złej ich jakości/ - w wysokości 300 zł /słownie: trzysta złotych/, za każdy stwierdzony przypadek niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy.

2. Kara umowna, o której mowa w ust. 1 pkt 2, będzie podlegać potrąceniu przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy z najbliższej wystawionej przez niego faktury. Potrącenie, o którym mowa, będzie dokonane na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

3. Jeżeli kara umowna, określona w ust. 1 pkt 1, nie zrekompensuje w pełni poniesionej przez Zamawiającego szkody, przysługuje mu prawo dochodzenie od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 11.

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 1 lipca 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r.

2. W przypadku rażącego nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia. Przed złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych naruszeń. W razie rozwiązania umowy w tym trybie Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego.

§ 12.

Zamawiający zobowiązuje się do bieżącego informowania Wykonawcy o wszelkich okolicznościach wpływających na zasadność, formę przyznania usług opiekuńczych, ich zakres i ilość, a także odpłatność za świadczone usługi.

§ 13.

Wszelkie zmiany umowy- z zastrzeżeniem art. 144 ust. 1 Prawo zamówień publicznych, wymagają aneksu podpisanego przez strony, pod rygorem nieważności.

§ 14.

1. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015, poz. 2135) Zamawiający dane powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych podopiecznych MOPS na rzecz których świadczone są usługi objęte umową , na warunkach określonych w niniejszej umowie.

2. Powierzone dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu wykonywania usług opiekuńczych zgodnie z umową przez okres jej trwania tj. od 1 lipca 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.

3. Przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych Wykonawca przestrzega zasad wskazanych w niniejszej umowie, w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

4. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych podejmie środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, o którym mowa w art. 36 - 39 ustawy o ochronie danych osobowych.

5. Do przetwarzania powierzonych danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby świadczące pracę na rzecz Wykonawcy na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.

6. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania osobom, o których mowa w ust. 5 imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych.

7. Wykonawca prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

8. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich kroków służących zachowaniu przez osoby, o których mowa w ust. 5, mające dostęp do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, tych danych w poufności.

9. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:

- wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu,

- wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.

10. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych, a w szczególności niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia przez niego lub osoby, o których mowa w ust. 3, obowiązków dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

11. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu w miejscach, w których są przetwarzane powierzone do przetwarzania dane osobowe, dokonanie kontroli w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia tych danych osobowych; zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane podmiotowi kontrolowanemu co najmniej 7 dni przed dniem rozpoczęcia kontroli.

1. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu

przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia, o którym mowa w ust. 3 lub niniejszej umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie niezapowiedzianej kontroli w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

2. Wykonawca jest obowiązany do zastosowania się do zaleceń dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzanych przez Powierzającego dane lub inne instytucje upoważnione do kontroli na podstawie odrębnych przepisów.

§ 15.

W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych /Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, z późn. zm./.

§ 16.

Spory pomiędzy stronami wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla Zamawiającego.

§ 17.

Umowa została sporządzona w 4-ch jednobrzmiących egzemplarzach, pod dwa egzemplarze dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: