

**UMOWA Nr .....**

zawarta w Ostrowcu Świętokrzyskim w dniu ..... r. pomiędzy Gminą Ostrowiec Świętokrzyski ul. Głogowskiego 3/5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, NIP: 661-000-39-45 - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Świętokrzyska 22, 27-400 Ostrowiec Św., zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym na mocy upoważnienia Prezydenta Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego Nr IV/251/2016 z dnia 16 maja 2016 r. z późn. zm., przez Dyrektora mgr Magdalenę Salwerowicz, a ....., NIP ....., REGON ....., wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Nr..... dnia ...../Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP ....., REGON ....., zwanym dalej „Wykonawcą”, została zawarta w wyniku przeprowadzonego w dniu ..... postępowania na udzielenie zamówienia na usługi społeczne, umowa o następującej treści:

**§ 1.**

1. Zamawiający zleca w wyniku przeprowadzonego w dniu ..... postępowania na udzielenie zamówienia na usługi społeczne, a Wykonawca przyjmuje na siebie świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, w zakresie zadań określonych w art. 17 ust. 1 pkt 11, i art. 50 ust. 1- 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej /Dz. U. z 2020 r. poz. 1876/ oraz rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych /Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598, z późniejszymi zmianami/.

2. Odbiorcą usługi jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Świętokrzyska 22, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski.

**§ 2.**

1. Przedmiot umowy obejmuje codzienne świadczenie przez Wykonawcę, w tym w soboty, niedziele i święta, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, zwanych dalszej części umowy „usługami opiekuńczymi”, w miejscu zamieszkania osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy drugich osób i są jej pozbawione, jak również osobom, które wymagają pomocy innych, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze zostaną wykonane zgodnie z zapisami niniejszej umowy, ogłoszeniem o zamówieniu na usługi społeczne - w szczególności zgodnie z opisem zamówienia (załącznik nr 7 do SIWZ) oraz ofertą Wykonawcy.

2. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

3. Usługi opiekuńcze będą świadczone na rzecz podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu w miejscu ich zamieszkania na terenie miasta Ostrowca Świętokrzyskiego.

4. Wykonawca oświadcza, że specjalistyczne usługi opiekuńcze będą wykonywane przez osoby posiadające kwalifikacje zgodne z § 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

5. Wykaz osób, które będą realizować umowę stanowi załącznik do niniejszej umowy. Zmiana osoby na liście załączonej przez Wykonawcę do oferty jest możliwa jedynie w przypadkach losowych niezależnych od Wykonawcy, np. śmierć, choroba. Na zmianę opiekuna wymagana jest wcześniejsza zgoda Zamawiającego. Osoba ta powinna posiadać co najmniej kwalifikacje i doświadczenie takie samo jak osoba zastępowana.

### § 3.

1. Strony ustalają, że usługi opiekuńcze, z zastrzeżeniem ust. 2, obejmują swym zakresem poniższe usługi gospodarcze i opiekuńczo-higieniczne:

1) zakres usług gospodarczych obejmuje w szczególności:

a/ dokonywanie bieżących porządków w używanej przez podopiecznego części mieszkania (w zakresie jednego pokoju i kuchni), utrzymanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych,

b/ utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego,

c/ pranie rzeczy osobistych i odzieży, prasowanie,

d/ organizowanie prania bielizny pościelowej,

e/ dokonywanie lub pomoc w realizacji zakupów podstawowych artykułów spożywczych i niezbędnych dla egzystencji podopiecznego artykułów przemysłowych, prowadzenie zeszytu wydatków,

f/ dostarczanie gotowych posiłków, zakupionych przez podopiecznego do domu, podgrzanie i podanie posiłku,

g/ pomoc w przygotowaniu posiłku,

h/ przygotowanie posiłków: śniadania, obiadu, kolacji,

i/ przynoszenie wody,

j/ przynoszenie opału z miejsca składowania, palenie w piecu,

k/ pomoc w opiece nad zwierzętami domowymi,

l/ wietrzenie pomieszczeń.

2) Zakres usług opiekuńczo – higienicznych, zaleconą przez lekarza pielęgnację:

a/ sianie łóżka,

b/ karmienie, czesanie, ubieranie, obcinanie paznokci,

c/ pomoc przy myciu, kąpaniu,

d/ zmiana bielizny pościelowej i osobistej,

e/ układanie podopiecznego w łóżku, oklepywanie, zmiana pozycji,

f/ podawanie basenu, kaczki,

g/ zmiana pampersów,

h/ zapobieganie powstawaniu odleżyn, nacieranie, oklepywanie,

i/ zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept,

j/ pomoc przy poruszaniu się po mieszkaniu.

3) Zapewnienie kontaktu z otoczeniem:

- podtrzymywanie kontaktów z otoczeniem, towarzyszenie w czasie spacerów,
- załatwianie spraw urzędowych

4) Wykonywanie innych czynności niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania podopiecznego w środowisku.

2. Strony ustalają, że specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności – obejmują w szczególności:

1) pielęgnację – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

a/ pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

b/ uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

c/ pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,

d/ pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,

e/ w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,

f/ pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

g/ pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

2) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a/ wspieranie, także w formie asystowania, w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich, jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu,

- dbałość o higienę i wygląd,
  - utrzymanie kontaktu z domownikami, oraz ze społecznością lokalną,
  - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
  - korzystanie z usług różnych instytucji,
- b/ interwencja i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
  - ułatwianie dostępu do edukacji i kultury,
  - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
  - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
  - współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
- c/ pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
  - w wypełnianiu dokumentów urzędowych,
- d/ pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
  - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
  - zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnienie finansowe,
- e/ pomoc mieszkaniowa, w tym:
- w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszenia opłat,
  - w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
  - kształtowaniu właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu,
- f/ wykonywanie innych czynności niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania podopiecznego w środowisku, w szczególności:
- dokonywanie zakupów artykułów żywnościowych, prowadzenie zeszytu wydatków,
  - przygotowanie posiłku lub dostarczanie gotowych zakupionych przez podopiecznego do domu,
  - karmienie,
  - mycie, kąpanie, czesanie, ubieranie, podawanie basenu, kaczki,
  - zapobieganie powstawaniu odleżyn, odparzeń,
  - zapobieganie przykurczom,
  - realizacja recept,
  - rozkładanie leków,
  - utrzymanie czystości w otoczeniu podopiecznego,
  - organizowanie prania bielizny pościelowej,
  - przynoszenie wody,
  - przynoszenie opału z miejsca składowania,
  - palenie w piecu.
3. Usługi powinny być wykonywane z poszanowaniem godności osoby na rzecz której są świadczone.

#### § 4.

1. Usługi opiekuńcze przyznawane będą decyzją administracyjną, wydaną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim ul. Świętokrzyska 22, zwanego dalej „MOPS”, określającą ilość godzin, szczegółowy zakres świadczonych usług oraz odpłatność podopiecznego za przyznane usługi.

2. Zamawiający będzie niezwłocznie przekazywać Wykonawcy jeden egzemplarz decyzji wraz z kartą podopiecznego zawierającą wszystkie niezbędne dane o sytuacji osobistej, rodzinnej zdrowotnej podopiecznego w celu właściwego świadczenia usług, a Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot umowy zgodnie z ustalonym w decyzji administracyjnej wymiarem i zakresem czynności. W uzasadnionych przypadkach może nastąpić zmiana ilości świadczonych usług u podopiecznego na inną niż w decyzji. Potwierdzeniem powyższego faktu będzie stosowne pismo MOPS, które otrzyma Wykonawca, w przypadku zmiany zakresu czynności z podopiecznym z uwagi na zmianę wymiaru usług Zamawiający niezwłocznie przekazuje telefonicznie, bądź w inny sposób aktualny zakres. W

przypadkach nagłych Wykonawca może świadczyć usługi opiekuńcze przed otrzymaniem decyzji lecz po uprzednim uzgodnieniu tej możliwości z MOPS telefonicznie bądź w inny sposób.

3. Biuro Wykonawcy znajduje się w Ostrowcu Św. przy ul. ...., nr tel.:  
....., e-mail: .....

## § 5.

1. Wykonawca zobowiązany jest do 2 -go dnia każdego miesiąca sporządzić i dostarczyć Zamawiającemu specyfikację zawierającą wykaz ilości godzin świadczonych usług w poprzednim miesiącu kalendarzowym dla poszczególnych podopiecznych oraz dni, w których usługi nie były świadczone, wraz z imiennym wykazem podopiecznych.

2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zapewniającemu miesięcznego harmonogramu pracy opiekunów na miesiąc następny w terminie do ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca.

3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do wglądu karty czasu pracy za wskazany miesiąc, w którym świadczone usługi w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do przedstawienia ww. kart.

## § 6.

1. Zamawiający określa poniżej przewidywaną do wykonania przez Wykonawcę ilość godzin usług opiekuńczych:

- ilość godzin usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): 33 400
- ilość godzin usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta: 2 200
- ilość godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): 3 600
- ilość godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta: 780

2. O zmianach ilości godzin przyznanych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, ich zakresu oraz o zwiększeniu lub zmniejszeniu ilości podopiecznych - Zamawiający będzie niezwłocznie informował Wykonawcę, który będzie zobowiązany uwzględnić to w swoich działaniach.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięć ilościowych godzin usług w przypadku zaistnienia takich potrzeb, pod warunkiem, iż przesunięcia te nie przekroczą maksymalnej kwoty wynagrodzenia Zleceniobiorcy.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania przez Wykonawcę mniejszej ilości godzin usług, o których mowa w ust. 1, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

## § 7.

1. Strony ustalają poniższe stawki należnego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy:

- za 1 godzinę usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): - ..... zł. /słownie: .....
- za 1 godzinę usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta - ..... zł. /słownie: .....
- za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): - ..... zł. /słownie: .....,
- 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta - ..... zł. /słownie: .....

2. Strony ustalają, że całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty netto: ..... zł (słownie: .....), z ..... VAT, brutto: ..... zł. (słownie: .....), z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 i 2 w okresie realizacji umowy, za wyjątkiem ustawowej zmiany podatku VAT oraz w

przypadku zmniejszenia ilości godzin usług wskazanych w SIWZ i umowie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

W przypadku zmniejszenia ilości godzin zmiana umowy, w tym w zakresie całkowitego wynagrodzenia zostanie wprowadzona stosownym aneksem.

## § 8.

1. Płatność na rzecz Wykonawcy będzie dokonywana przez Zamawiającego miesięcznie, przelewem na konto ....., w terminie ..... dni od otrzymania faktury, pod rygorem odsetek ustawowych, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2.
2. Faktury, oprócz elementów określonych w ustawie o podatku od towarów i usług (art. 106e ust1) powinny zawierać dane identyfikacyjne nabywcy wg. wzoru:

**Nabywca:** Gmina Ostrowiec Świętokrzyski

27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;

ul. Jana Głogowskiego 3/5

NIP: 661-000-39-45

**Odbiorca (płatnik):** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;

ul. Świętokrzyska 22

## § 9.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania Wykonawcy w przedmiocie:
  - 1/ jakości, rzetelności, efektywności realizacji zadania,
  - 2/ stanu realizacji i sposobu świadczenia usług opiekuńczych
  - 3/ prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej realizacji zadania.
2. W ramach kontroli, o której mowa w ust. 1, Zamawiający może żądać od Wykonawcy niezbędnych informacji.
3. Wykonawca ma obowiązek założenia i prowadzenia dla każdego podopiecznego korzystającego z usług, o których mowa w ust. 1 dokumentacji zawierającej:
  - 1/ decyzje administracyjne wydane przez MOPS dotyczące przyznanych usług opiekuńczych,
  - 2/ karty pracy opiekunki,
  - 3/ informacje o wynikach kontroli dotyczących prawidłowości i jakości świadczonych usług, przeprowadzonych przez MOPS lub z ramienia samego Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania wszelkiej dokumentacji związanej z przedmiotem zamówienia przez okres 2ch lat po zakończeniu realizacji umowy.

## § 10.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługują kary umowne, w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) konieczności odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub niewykonania, bądź zerwania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 30.000 zł /słownie: trzydzieści tysięcy złotych/,
  - 2) stwierdzenia przez Zamawiającego, z urzędu lub wskutek skargi podopiecznego, nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy /np. zaniżanie ilości, zakresu usług opiekuńczych lub złej ich jakości/ - w wysokości 300 zł /słownie: trzysta złotych/, za każdy stwierdzony przypadek niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy.
2. Kara umowna, o której mowa w ust. 1 pkt 2, będzie podlegać potrąceniu przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy z najbliższej wystawionej przez niego faktury. Potrącenie, o którym mowa, będzie dokonane na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
3. Jeżeli kara umowna, określona w ust. 1 pkt 1, nie zrekompensuje w pełni poniesionej przez Zamawiającego szkody, przysługuje mu prawo dochodzenie od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## § 11.

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.
2. W przypadku rażącego nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia. Przed złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych naruszeń. W razie rozwiązania umowy w tym trybie Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego.
3. Przez rażące nieprzestrzeganie warunków niniejszej umowy Zamawiający uważa również zmianę osób wykonujących usługę z ramienia Wykonawcy bez wiedzy i zgody Zamawiającego.

## § 12.

Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach wpływających na zasadność, formę przyznania usług opiekuńczych, ich zakres i ilość, a także odpłatność za świadczone usługi.

## § 13.

1. Wszelkie zmiany umowy- z zastrzeżeniem art. 144 ust. 1 Prawo zamówień publicznych, wymagają aneksu podpisanego przez strony, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zmiana umowy jest dopuszczalna w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku ustawowej zmiany wysokości stawek podatku VAT dotyczącej przedmiotu umowy, podlegają one zmianie od dnia wejścia w życie nowych stawek podatku, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie kwota brutto, cena netto pozostaje bez zmian,
  - b) w przypadku zmniejszenia ilości godzin usług wskazanych w SIWZ i umowie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego zmianie ulegnie łączne wynagrodzenie Wykonawcy,
  - c) w przypadku zmiany wskazanej w ofercie osoby wykonującej zamówienie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, przy czym zmiana wymaga akceptacji Zamawiającego i możliwa jest tylko na osobę o kwalifikacjach i doświadczeniu nie niższym niż osoby zmienianej.
3. Zmiana umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 2 lit. c) nie wymaga zawarcia aneksu, wystarczająca w tym zakresie jest pisemna zgoda Zamawiającego na zmianę osoby.

## § 14.

Wykonawca oświadcza, że wykonał obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji zamówienia

## § 15.

Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych, osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych w celu realizacji niniejszej umowy na warunkach określonych w oddzielnej umowie.

## § 16.

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2020, poz. 1740) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. Poz. 1843 z późn. zm.).

## § 17.

Spory pomiędzy stronami wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla Zamawiającego.

**§ 18.**

Umowa została sporządzona w 4-ch jednobrzmiących egzemplarzach, pod dwa egzemplarze dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**