

**Sprawozdanie  
z realizacji Gminnego Programu Wspierającego  
Rozwiązywanie Problemu Bezdomności  
w Ostrowcu Świętokrzyskim  
na lata 2021 – 2023**

**za 2021 rok**



**Ostrowiec Świętokrzyski 2022 rok**

Gminny Program Wspierający Rozwiązywanie Problemu Bezdomności w Ostrowcu Świętokrzyskim na lata 2021 – 2023 został przyjęty Uchwałą Nr XL/127/2020 Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 11 grudnia 2020r. Program stanowi integralną część Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski na lata 2014-2021, przyjętą Uchwałą Nr LVI/71/2014 Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 29 maja 2014 r.

Program wprowadza działania, których głównym celem jest zapobieganie bezdomności i reintegracja osób bezdomnych. Problem bezdomności i zagrożenia bezdomnością dotyczy mieszkańców Ostrowca Świętokrzyskiego, którzy z różnych przyczyn, także niezależnych od nich samych, znaleźli się w sytuacji, której własnym staraniem nie są w stanie zmienić. Borykają się z licznymi dysfunkcjami i problemami i wymagają wsparcia.

Działania w zakresie profilaktyki, interwencji oraz pracy z osobą bezdomną realizowane są przez instytucje sektora publicznego oraz organizacje pozarządowe.

Realizacja Programu koncentruje się wokół trzech obszarów:

- działania o charakterze prewencyjnym, ukierunkowane na eliminowanie przyczyn bezdomności oraz zmniejszenie zagrożenia bezdomnością,
- działania o charakterze interwencyjnym, polegające na pomocy w celu zmniejszenia ryzyka zagrożenia życia i zdrowia (zapewnienie schronienia, posiłku, odzieży, leków, świadczeń zdrowotnych),
- działania o charakterze integracyjnym, dotyczące działań w zakresie szeroko pojętej integracji społecznej i zawodowej, dostosowanej do potrzeb i barier osób bezdomnych.

Powyższe obszary działań określają kierunki, których realizacja przez wskazane podmioty ma doprowadzić do złagodzenia problemu bezdomności w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski.

Założono, że Program pozwoli na poprawę ogólnej sytuacji osób bezdomnych, szczególnie w sferach socjalno – bytowej, zdrowia, psychologicznej, zawodowej, mieszkaniowej i społecznej poprzez:

- rzeczywiste wyjście z bezdomności,
- usamodzielnienie,
- przełamanie bariery bierności i apatii,
- uzyskanie oferty pomocowej przez osoby dotychczas nieobjęte wsparciem,
- systematyczne monitorowanie warunków życiowych, w celu zapobiegania sytuacjom kryzysowym,
- pomoc interdyscyplinarną wszelkich możliwych instytucji i organizacji,
- zmniejszenie skali wykluczenia społecznego,
- przełamanie stereotypów dotyczących bezdomności,
- zapewnienie podstawowych środków do egzystencji,
- uzyskanie uprawnień do różnego rodzaju świadczeń,
- poprawę stanu zdrowia i jego kontrolowania,
- pomoc w dostępie do świadczeń medycznych,
- wsparcie w utrzymywaniu abstynencji i korzystaniu z usług specjalistów,
- nabycie umiejętności społecznych (komunikowania, kierowania swoim życiem, radzenia sobie ze stresem i agresją, poczucia własnej wartości, itp.),
- umiejętność poruszania się po rynku pracy i korzystania z różnych form aktywizacji zawodowej oraz możliwości zdobycia kwalifikacji i przekwalifikowania,
- przestrzeganie ładu i porządku prawnego oraz norm społecznych,
- uczestnictwo w życiu społecznym,

- rozwiązanie problemów rodzinnych i poprawę relacji z rodziną,
- zapewnienie poczucia bezpieczeństwa.

Współrealizatorami Programu w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski są:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
- Straż Miejska w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Komenda Powiatowa Policji w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Zakład Usług Miejskich w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Fundacja „Pomocna Dłoń” w Ostrowcu Świętokrzyskim, prowadząca CIS.

Instytucjami zaangażowanymi są m.in.:

- Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Ośrodki zdrowia, ośrodki terapii uzależnień,
- Spółdzielnie Mieszkaniowe w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Organizacje pozarządowe,
- Osoby indywidualne.

Adresatami Programu są:

1. Osoby bezdomne - zgodnie z definicją z ustawy o pomocy społecznej to „osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkalnym zasobie gminy i niezameldowane na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym i zameldowane na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.
2. Osoby zagrożone bezdomnością – to osoby zagrożone utratą tytułu prawa do lokalu lub możliwości zamieszkiwania w lokalu dotychczasowym, niemające tytułu prawnego do innego lokalu, w którym mogłyby zamieszkać i niebędące w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb mieszkaniowych ze względu na niski dochód i brak odpowiednich zasobów majątkowych.

W 2021 roku podejmowano działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych i zagrożonych eksmisją. Osoby te są szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym i bezdomnością. Z tego też względu w przypadku w/w osób ważne są działania prewencyjne zapobiegające bezdomności.

W okresie sprawozdawczym Zakład Usług Miejskich w Ostrowcu Świętokrzyskim wykazał 715 osób/rodzin zalegających z opłatami czynszowymi. Równocześnie wskazano liczbę 61 osób, którym udało się uniknąć eksmisji, dzięki podejmowanym działaniom ze strony Zakładu Usług Miejskich.

W 2021 roku realizowano szeroki wachlarz działań interwencyjno – osłonowych. Straż Miejska podjęła 246 różnych czynności; kontroli i interwencji wobec osób bezdomnych. Ujawniono 176 wykroczeń, jakich dopuściły się osoby bezdomne. Straż Miejska objęła monitoringiem 53 osoby deklarujące swoją bezdomność oraz monitorowała 57 osób bezdomnych przebywających czasowo w miejscach niemieszkalnych, tj. do tego nieprzystosowanych. Są to m.in.: klatki schodowe, pustostany, ogródki działkowe. Pracownicy Zespołu ds. bezdomnych udzielili wsparcia 8 osobom bezdomnym przebywającym czasowo w takich miejscach na terenie Ostrowca Świętokrzyskiego.

W 2021 roku zarejestrowano w ewidencji MOPS 110 osób bezdomnych (9 kobiet, 101 mężczyzn, w tym 1 osoba posiadała trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego). Pracownicy Zespołu ds. bezdomnych prowadzili pracę z 16 osobami bezdomnymi w oparciu o Kontrakt Socjalny oraz z 3 osobami w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności.

Do Centrum Integracji Społecznej w celu uzyskania zatrudnienia socjalnego skierowano 9 osób. 20-tu osobom zaproponowano inne formy aktywizacji zawodowej.

W okresie sprawozdawczym:

- 100 osób bezdomnych nie posiadało stałego miejsca zameldowania,
- 10 osób bezdomnych posiadało stałe miejsce zameldowania, ale bez możliwości przebywania w mieszkaniu,
- 43 osoby bezdomne przebywały w noclegowni (rotacyjnie),
- udzielono 3.646 noclegów w noclegowni,
- 10 osób bezdomnych, które zdiagnozowali pracownicy socjalni, nocowało w różnych miejscach na terenie Ostrowca Św. (pustostany, klatki schodowe, altany działkowe, itp),
- 15 osób bezdomnych pomieszkiwało u różnych znajomych na terenie miasta,
- 26 osób bezdomnych przebywało w schroniskach poza Ostrowcem Św., (w tym 22 osobom bezdomnym tutejszy Ośrodek opłacał pobyt w schroniskach, 4 osoby bezdomne we własnym zakresie pokrywało koszt pobytu w schronisku),
- 16 osób bezdomnych korzystało ze wsparcia w mieszkaniu chronionym,
- 1 osoba długotrwale przebywała na leczeniu w placówkach opieki zdrowotnej.

W 2021 roku mieszkanie socjalne z zasobów Gminy Ostrowiec Świętokrzyski otrzymała 1 osoba bezdomna.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wspierał osoby bezdomne stosując różne formy pomocy:

- zasiłek stały - 46 osób,
- pomoc celowa - 23 osoby,
- pomoc okresowa - 12 osób,
- obiady na stołówce MOPS - 21 osób,
- pomoc w uzyskaniu potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego - 27 osób.

W wyniku prowadzonej przez Zespół ds. bezdomnych pracy socjalnej osiągnięto następujące efekty:

- pomoc w skompletowaniu i złożeniu dokumentacji o przyznanie świadczenia emerytalnego – 1 osoba,
- pomoc w uzyskaniu dowodu osobistego – 3 osoby,
- zmotywowano do podjęcia zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej – 9 osób,
- zmotywowano do podjęcia współpracy w ramach Projektu Akcja Aktywizacja – 10 osób,
- zmotywowano do aktywnego uczestnictwa w wydarzeniach i inicjatywach organizowanych przez Zespół Organizowania Społeczności Lokalnej - 10 osób,
- zmotywowano do podjęcia terapii odwykowej - 10 osób,
- zawarto 3 indywidualne programy wychodzenia z bezdomności oraz 16 kontraktów socjalnych,
- zmotywowano do zamieszkania u najbliższej rodziny - 2 osoby,
- zmotywowano do podjęcia kroków w celu wynajęcia mieszkania - 1 osoba,
- zmotywowano do podjęcia działań wolontarystycznych - 2 osoby,
- zmotywowano do utworzenia samopomocowej grupy wsparcia „zjednoczeni.pl.”- 4 osoby.

Zespół ds. bezdomnych ściśle współpracował z opiekunami Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn w Ostrowcu Świętokrzyskim przy ul. Samsonowicza 80 oraz instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób bezdomnych: Straż Miejska, Policja, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Dom Ulgi w Cierpieniu im. Jana Pawła II – Hospicjum stacjonarne w Ostrowcu Świętokrzyskim, Świętokrzyskie Centrum Psychiatrii w Morawicy, zakłady lecznicze, ośrodki pomocy społecznej oraz schroniska dla osób bezdomnych na terenie całej Polski, ZOZ w Ostrowcu Św. przy ul. Szymanowskiego 11, Świętokrzyski Ośrodek Terapii w Ostrowcu Św., Ośrodek Leczenia Zaburzeń Psychiczych i Uzależnień „Eskulap” w Ostrowcu Świętokrzyskim, Hostel dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz z zaburzeniami psychicznymi "Ogród nadziei" w Zborówku.

W związku z obowiązującym stanem epidemicznym w kraju podjęto działania na rzecz osób bezdomnych:

- zapewnienie środków dezynfekujących dla lokatorów mieszkania chronionego, motywowanie do przestrzegania zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego – 15 osób,
- zapewnienie środków ochrony przeciw zakażeniu SARS-Cov-2 dla osób przebywających w noclegowni oraz wdrożenie „Procedury dla podmiotów prowadzących placówki udzielające wsparcia osobom bezdomnym w czasie epidemii” – 43 osoby,
- zorganizowanie wykonania badania diagnostycznego w kierunku SARS-CoV-2 w celu umieszczenia w schroniskach – 9 osób,
- utworzenie lokalu w Ostrowcu Św., przeznaczonego dla osób bezdomnych do odbywania kwarantanny bądź izolacji – żadna osoba nie skorzystała.

Liczba osób bezdomnych, którym wydano odzież – 6 osób,

Liczba osób bezdomnych, którym wydano żywność – 24 osoby,

Liczba wystąpień w mediach – 7 (w tym: radio – 6, prasa – 1).

Dodatkowym działaniem mającym na celu przeciwdziałanie negatywnym skutkom bezdomności realizowanym przez MOPS jest praca w ramach projektu pod nazwą „Akcja aktywizacja”. Działalność na rzecz osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym zainicjowana przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej ukierunkowana była na wydarzenia integrujące społeczność lokalną i inicjatywy sąsiedzkie, w których aktywnie udział wzięło 59 osób: 25 mężczyzn i 34 kobiety (w tym 32 osoby niepełnosprawne).

Osoby bezdomne podjęły inicjatywę zorganizowania takich wydarzeń, jak:

- „Nasi greccy sąsiedzi”,
- „Sąsiedzkie malowanie”,
- „Pożegnanie wakacji”,
- „Dobry przykład”,
- „Sprzątanie grobów”,

Pracownicy socjalni przygotowywali osoby bezdomne do samodzielnego życia ucząc właściwych postaw, współdziałania w grupie poprzez wspólne wykonywanie prac porządkowych, przygotowanie posiłków, przygotowanie i uczestniczenie w obchodach tradycyjnych świąt.

W ramach działań informacyjnych w lokalnych mediach emitowane były audycje radiowe o problematyce bezdomności. W Lokalnej TV Ostrowiec poruszane były tematy dotyczące wychodzenia z bezdomności.

## CELE PROGRAMU I WSKAŹNIKI ICH REALIZACJI

Cel główny:

### Zapobieganie bezdomności i reintegracja osób bezdomnych

WSKAŹNIKI REALIZACJI PROGRAMU:

<b>Obszar 1 PREWENCJA</b>				
<i>Cel szczegółowy</i>	<i>Działania</i>	<i>Wskaźniki</i>	<i>2021 rok</i>	<i>Podmioty realizujące zadania</i>
<b>1.Zapobieganie wzrostowi liczby osób bezdomnych</b>	1.Prowadzenie bieżącego monitoringu sytuacji osób zagrożonych eksmisją i bezdomnych.	1. Liczba osób/rodzin zagrożonych bezdomnością.	49	MOPS
		2. Liczba osób/rodzin bezdomnych.	110	MOPS
		3. Liczba osób/rodzin zalegających z opłatami czynszowymi.	715	ZUM
		4.Liczba eksmisji z lokalu bez lokalu zastępczego.	830	SM Hutnik
	2. Podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji zdiagnozowania zagrożenia bezdomnością i problemów współistniejących.	5.Liczba osób z tytułem eksmisji na 31.XII 2021 roku.	15	ZUM
			22	SM Hutnik
			49	ZUM
			31	SM Hutnik
		Liczba osób, którym udało się uniknąć eksmisji, dzięki podejmowanym działaniom ze strony instytucji.	35 61	MOPS ZUM
<b>2.Stworzenie skutecznego systemu działań zapobiegających bezdomności</b>	1. Praca socjalna z osobami zagrożonymi bezdomnością i bezdomnymi w kierunku zaspokojenia podstawowych potrzeb.	Liczba osób bezdomnych objętych pracą socjalną.	110	MOPS
	2. Motywowanie osób bezdomnych do dbałości o zdrowie i wygląd zewnętrzny.	1. Liczba osób Bezdomnych skierowanych do usług higienicznych.	43 9	MOPS CIS
		2. Liczba osób bezdomnych, które skorzystały z usług higienicznych.	43 9	MOPS CIS
	3. Motywowanie osób bezdomnych z problemami zdrowotnymi do ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności.	Liczba osób bezdomnych, które uzyskały orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.	16	MOPS
	4. Motywowanie do utrzymywania abstynencji i leczenia odwykowego oraz podejmowania działań wspierających utrzymywanie trzeźwości przez osoby bezdomne, jak również	1. Liczba osób bezdomnych z problemem alkoholowym.	61 1	MOPS ŚOT
2. Liczba osób bezdomnych zdiagnozowanych jako uzależnione.		51	MOPS	
3. Liczba osób bezdomnych skierowanych do GKRPA.		0	MOPS	
		0	MOPS	

	kierowanie ich w razie potrzeby do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (GKRPA).	4. Liczba osób bezdomnych, wobec których orzeczono obowiązek leczenia odwykowego. 5. Liczba osób bezdomnych, które podjęły leczenie odwykowe.	0  10	GKRPA  MOPS
<b>Obszar 2 INTERWENCJA</b>				
<b>1. Zapewnienie bezpieczeństwa i monitoring osób bezdomnych przebywających w miejscach nienadających się do zamieszkania.</b>	1. Motywowanie osób bezdomnych do unikania pobytu w miejscach niemieszkalnych.	1. Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.	46	MOPS, SM
	2. Monitorowanie sytuacji osób bezdomnych na terenie miasta poprzez docieranie wraz ze służbami mundurowymi do osób bezdomnych przebywających i nocujących poza placówkami noclegowymi.	2. Liczba osób bezdomnych objętych monitoringiem służb i liczba patroli.	63	MOPS, SM
<b>2. Zapewnienie niezbędnej i podstawowej pomocy mającej na celu przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej przez osoby bezdomne.</b>	1. Umieszczanie osób bezdomnych w noclegowni.	Liczba osób bezdomnych przebywających w noclegowni w Ostrowcu Św.	43	MOPS
	2. Kierowanie osób bezdomnych do całodobowych ośrodków wsparcia (schroniska dla osób bezdomnych) na terenie całego kraju.	Liczba osób bezdomnych skierowanych do schronisk dla osób bezdomnych.	22	MOPS
	3. Zapewnienie gorących posiłków osobom bezdomnym.	Liczba osób bezdomnych objętych pomocą w formie gorących posiłków.	21	MOPS
	4. Współdziałanie z organizacjami pozarządowymi w zakresie wydawania żywności osobom bezdomnym.	Liczba osób bezdomnych korzystających z żywności, m.in. w ramach FEAD - Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa.	53	PKPS
	5. Udzielanie osobom bezdomnym świadczeń z pomocy społecznej.	1. Liczba osób bezdomnych objętych pomocą finansową. 2. Liczba osób bezdomnych objętych pomocą w naturze.	81	MOPS
			30	MOPS
6. Objęcie osób bezdomnych ubezpieczeniem zdrowotnym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Liczba osób bezdomnych objętych ubezpieczeniem zdrowotnym.	27	MOPS	

	7. Kierowanie osób bezdomnych wymagających stałej opieki i pielęgnacji do domu pomocy społecznej.	Liczba osób bezdomnych skierowanych do dps.	5	MOPS
	8. Udzielanie wsparcia osobom bezdomnym w przystosowaniu do życia w społeczeństwie oraz opuszczającym zakłady karne w przestrzeganiu obowiązujących norm społecznych.	Liczba osób bezdomnych, którym udzielono pomocy po opuszczeniu zakładu karnego.	1	MOPS CIS
	9. Pomoc w uzyskaniu przez osoby bezdomne świadczeń emerytalno – rentowych.	Liczba osób bezdomnych, które uzyskały świadczenia emerytalno – rentowe.	1	MOPS
	10. Pomoc osobom bezdomnym w uzyskaniu dokumentów osobistych (np. dowód osobisty, świadectwa pracy, itp.).	Liczba osób bezdomnych, które uzyskały dokumenty osobiste.	3	MOPS CIS
<b>Obszar 3 INTEGRACJA</b>				
<b>1. Aktywizacja osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych.</b>	1. Prowadzenie pracy z osobami zagrożonymi bezdomnością i bezdomnymi w oparciu o indywidualny program wychodzenia z bezdomności i kontrakt socjalny.	1. Liczba osób bezdomnych, które zostały objęte indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności. 2. Liczba osób bezdomnych, które zostały objęte kontraktem socjalnym.	3	MOPS
			16	MOPS
<b>2. Reintegracja zawodowa i społeczna osób bezdomnych.</b>	1. Zapewnienie osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym dostępu do szkoleń, poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy oraz zatrudnienia wspieranego (zatrudnienie socjalne, prace społeczno-użyteczne, prace interwencyjne). 2. Zapewnienie osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym dostępu do poradnictwa psychologicznego i prawnego.	1. Liczba osób bezdomnych skierowanych: a) do CIS celem uzyskania zatrudnienia socjalnego b) inne formy aktywizacji zawodowej (szkolenia, staże, itp.). 2. Liczba osób bezdomnych, które podjęły prace: a) wolontariat b) zawodową	9	MOPS
			71	PUP
			80	MOPS, PUP
			15	MOPS
			9	CIS
<b>3. Wspieranie procesu usamodzielniania osób bezdomnych.</b>	1. Prowadzenie mieszkań chronionych/ kontraktowych dla osób bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności.	Liczba osób bezdomnych, które uzyskały schronienie w mieszkaniu chronionym/ kontraktowym.	16	MOPS



	2. Motywowanie i pomoc osobom bezdomnym w składaniu wniosków o przydział mieszkania socjalnego z zasobów Gminy Ostrowiec Św.	Liczba osób bezdomnych, które otrzymały mieszkanie socjalne.	1	ZUM
	3. Motywowanie osób bezdomnych do aktualizowania informacji zawartych we wnioskach o przydział mieszkania socjalnego i ewentualnego składania odwołań od projektu wykazu osób zakwalifikowanych do przydziału mieszkania z zasobów Gminy Ostrowiec Św.	1. Liczba osób bezdomnych, które uzyskały rekomendacje do otrzymania lokalu z zasobów gminy. 2. Liczba osób bezdomnych, które złożyły odwołanie od projektu wykazu osób zakwalifikowanych do przydziału mieszkania socjalnego.	6  13	MOPS ZUM

\*- źródło: Dane własne Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim

## Podsumowanie

Wsparcie osób bezdomnych w ramach realizowanego Programu sprowadza się do działań pomocowych i aktywizujących do wyjścia z bezdomności tych, którzy chcą podjąć walkę o swoją przyszłość.

Liczba osób bezdomnych w Ostrowcu Świętokrzyskim utrzymuje się na stałym poziomie. Wśród osób bezdomnych przeważają mężczyźni. Z taką tendencją spotykamy się w całym kraju. W Ostrowcu Świętokrzyskim nie odnotowano bezdomności w rodzinach z dziećmi.

W 2021 roku realizowano Program poprzez współpracę lokalnych partnerstw w obszarze integracji, zwłaszcza w obszarze wspólnej polityki mieszkaniowej. Praca z osobami bezdomnymi prowadzona była w szczególności w formie:

- bieżącego monitoringu sytuacji osób zagrożonych eksmisją i bezdomnych,
- nabycie/zwiększenie umiejętności samodzielnego funkcjonowania i zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych osób w kryzysie bezdomności,
- nabycie umiejętności w zakresie kontaktów społecznych i zawodowych przez osoby bezdomne,
- wykształcenie postawy wzajemnej pomocy i wspierania się w grupie,
- podejmowania działań interwencyjnych opartych na doraźnej pomocy osobom bezdomnym, w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia,
- tworzenie i rozwijanie procesów reintegracyjnych poprzez przygotowanie zawodowe, szkolenia, staże, prace społecznie użyteczne, prace interwencyjne, kontrakty socjalne i Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności,
- rozeznania sytuacji osoby bezdomnej i zabezpieczenie pomocy według wskazanych potrzeb:
  - umieszczenie w noclegowni, w schronisku,
  - zapewnienia niezbędnej pomocy finansowej,
  - dostępu do poradnictwa psychologicznego, ds. uzależnień, prawnego (w zakresie spraw lokalowo – meldunkowych), w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności i wynikających z tego tytułu świadczeń,

- uwrażliwianie mieszkańców Ostrowca Świętokrzyskiego na osoby przebywające w miejscach publicznych poprzez audycje informacyjno – edukacyjne w lokalnych mediach.

Warto podkreślić, że rok 2021, ze względu na pandemię COVID-19, po raz kolejny postawił nowe wyzwania w pracy z osobami bezdomnymi. Konsekwencją pandemii był fakt, iż doświadczanie wykluczenia społecznego mogło dotknąć osoby bezdomne jeszcze bardziej. W związku z tym wdrożono działania zmniejszające ryzyko zakażeń SARS-Cov-2 i objęto nimi osoby bezdomne.

Bezdomność to jedna z form wykluczenia społecznego. Osoby doświadczające bezdomności są ekstremalnie wykluczone, a ich życie jest zagrożone. Podstawą systemu wsparcia osób, które doświadczają już bezdomności i najważniejszym narzędziem integracji muszą stać się mieszkania.

Programy mieszkań z usługami (tzw. mieszkań wspomaganych) to warunek konieczny powodzenia procesu deinstytucjonalizacji. Jednak pamiętać należy, że jest to etap przejściowy - tymczasowy, adaptacyjny. Koniecznym uzupełnieniem systemu są mieszkania socjalne, na które będzie stać osoby na końcowym etapie wychodzenia z kryzysu bezdomności. Praca z osobami bezdomnymi ma jeden cel: wyprowadzenia z bezdomności. Nie da się pomóc osobie do końca, jeśli nie będzie miała gdzie zamieszkać po intensywnym wsparciu ze strony systemu pomocy społecznej.