

## Opis przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie całodobowego tymczasowego schronienia w schronisku oraz w schronisku z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych (kobiet oraz mężczyzn) skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim zgodnie z art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.) w okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku.
  2. Zamawiający podzielił zamówienie na części i dopuszcza składanie ofert częściowych:
    - 1) część I zamówienia  
Świadczenie usług tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski w 2023 r. w schronisku dla osób bezdomnych
    - 2) część II zamówienia  
Świadczenie usług tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski w 2023 r. w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi
  3. Termin realizacji usługi: **od 01.01.2023 roku do 31.12.2023 roku.**
  4. Wykonawcą może być podmiot, którego cele statutowe obejmują prowadzenie działalności w zakresie pomocy osobom bezdomnym i wpisany jest do rejestru placówek udzielających tymczasowego schronienia prowadzonego przez wojewodę.
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wskazanego miejsca, pod względem przygotowania do realizacji zamawianej usługi, przed zawarciem umowy oraz przez cały okres realizacji zamówienia.
  6. Słownik pojęć:
    - 1) **schronisko** - to miejsce, którego minimalny standard podstawowych usług oraz minimalny standard obiektów, został określony w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz.896).
    - 2) **schronisko z usługami opiekuńczymi** – to miejsce, którego minimalny standard podstawowych usług oraz minimalny standard obiektów, został określony w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896).
- I. **Część I Świadczenie usług tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski w 2023 r. w schronisku dla osób bezdomnych**
1. Przedmiotem zamówienia dla części I jest świadczenie usług schronienia, tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim w okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku.
  2. Zamawiający wskazuje, iż do schroniska mogą być kierowane osoby poruszające się przy pomocy kuli lub balkonika, ale niewymagające pomocy osób trzecich, czy też usług opiekuńczych.
  3. Standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych oraz

standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych muszą być zgodne z załącznikiem nr 2 w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).

4. Schronisko powinno spełniać minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określone w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 2240). Zamawiający określa minimalne standardy w zakresie dostępności architektonicznej, jakie mają spełniać schroniska:

- a) drzwi wejściowe o szerokości 90 cm bez ograniczeń progowych,
- b) wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne w budynku, w którym znajduje się schronisko z wyłączeniem przestrzeni komunikacyjnych, które prowadzą do pomieszczeń technicznych, do których nie mają dostępu osoby przebywające w schronisku.
- c) instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
- d) wyposażenie w graficzne informacje z rozkładem pomieszczeń, w tym zapewnienie osobom niewidomym i słabowidzącym informacji na temat rozkładu pomieszczeń w schroniskach w sposób wizualny i dotykowy poprzez zastosowanie oznaczeń w Alfabetcie Braille'a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym.

5. W ramach części I zamówienia prognozowana średnia dzienna liczba osób skierowanych do schroniska dla osób bezdomnych: 7 osób (kobiet i mężczyzn).

Prognozowana łączna liczba osobodni w okresie realizacji zamówienia: 2555 osobodni.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- 1) zmiany umowy w formie aneksu w zakresie zmniejszenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia liczby osób objętych pomocą w postaci zapewnienia tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, rezygnacji z udzielonej pomocy przez osoby skierowane do schroniska, zmiany przepisów o pomocy społecznej mającej wpływ na uprawnienia do otrzymania pomocy w postaci zapewnienia tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych,
- 2) zwiększenia ilości osób wskazanych w SWZ i umowie w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego wszystkich miejsc w poprzednich miesiącach świadczenia usługi bez zmiany łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, pod warunkiem posiadania przez Wykonawcę wolnych miejsc w schronisku,
- 3) niewykorzystania miejsca w przypadku braku osoby bezdomnej potrzebującej pomocy w postaci schronienia oraz pokrywania kosztów pobytu osoby skierowanej wyłącznie za czas przebywania w schronisku,
- 4) ograniczenia przedmiotu zamówienia do 60% wielkości świadczenia stron tj. 1533 osobodni.

7. Wymagany zakres usług w ramach przedmiotu zamówienia.

W ramach usług świadczonych w schronisku Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego całodobowego schronienia z całodziennym wyżywieniem (3 posiłki w tym 1 gorący) w miejscu przeznaczonym do spożycia posiłku;

- 2) zapewnienia w okresie grzewczym temperaturę w pomieszczeniach minimum 20°C;
- 3) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego stałego dostępu do bieżącej wody (cieplej i zimnej), umożliwienie skorzystania z prysznica i toalety;
- 4) zapewnienia odpowiedniego standardu w pomieszczeniach mieszkalnych, w tym niezbędne wyposażenie (łóżko wraz poduszką, koc i pościelą, szafa, stolik z krzesłami)
- 5) umożliwienia osobom skierowanym przez Zamawiającego spożycia posiłków w pokoju mieszkalnym, dostęp do odpowiednio wyposażonego pomieszczenia kuchennego, umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju;
- 6) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego podstawowych środków higieny osobistej w ilości umożliwiającej utrzymywanie czystości, takich jak: mydło, szampon, jednorazowe maszynki do golenia, itp.;
- 7) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego możliwości wykonania prania i suszenia odzieży lub jej wymiany,
- 8) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego odzieży stosownej do pory roku osobom tego potrzebującym (w tym odzieży pochodzącej z darów);
- 9) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwość jej wymiany,
- 10) zatrudnienia personelu gwarantującego prawidłową oraz zgodną z przedmiotem umowy jakość świadczonych usług, tj.
  - co najmniej jedną osobą kierującą placówką oraz
  - co najmniej jedną osobę pełniącą funkcję opiekuna, na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku, które posiadają co najmniej wykształcenie zgodnie z art.48a ust.2g ustawy o pomocy społecznej oraz
  - co najmniej jedną osobą zatrudnioną na stanowisku pracownika socjalnego, na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku,
- 11) zapewnienia właściwych warunków sanitarnych, przeciwpożarowych oraz bezpieczeństwa na terenie schroniska;
- 12) zapewnienia pomocy osobom skierowanym przez Zamawiającego w sytuacjach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, poprzez umożliwienie pierwszego kontaktu z lekarzem lub placówkami służby zdrowia oraz zapewnienie środków opatrunkowych i higienicznych,
- 13) umożliwienia osobom skierowanym przez Zamawiającego skorzystania z komputera z dostępem do Internetu,
- 14) przyjęcia osoby bezdomnej, skierowanej do schroniska na podstawie decyzji administracyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, zaś w nagłych przypadkach na podstawie informacji przekazanej Wykonawcy drogą telefoniczną lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
- 15) stałej współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, przy realizacji planów pomocy, Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności, kontraktów socjalnych i innych działań mających na celu wspieranie osób przebywających w schronisku, polegającej w szczególności na:
  - a) wzajemnym ustalaniu i monitorowaniu treści kontraktu socjalnego z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim,

- b) motywowaniu osób bezdomnych, u których występuje problem uzależnienia, do podejmowania terapii odwykowej i jej kontynuowania,
- c) motywowaniu osób bezdomnych do podejmowania wszelkiej aktywności zawodowej,  
jak również uczestnictwa w różnego rodzaju kursach, szkoleniach i innych formach aktywności społecznej i zawodowej,
- d) motywowaniu do podejmowania lub kontynuacji leczenia somatycznego lub psychiatrycznego chorych osób bezdomnych, a także w miarę możliwości sprawdzanie stosowania zaleceń lekarskich,
- e) wsparciu osób bezdomnych w sprawach dotyczących unormowania ich sytuacji rodzinnej,
- f) zapewnieniu dostępu do informacji o możliwych formach pomocy, a także zapewnieniu podstawowej informacji prawnej, medycznej i mieszkaniowej,
- g) zapewnieniu odpowiedniego wsparcia osobom tego wymagającym, w szczególności  
z powodu wieku, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, polegającego na pomocy  
w codziennym funkcjonowaniu
- h) przestrzeganiu i poszanowaniu wolności, praw i obowiązków człowieka i obywatela  
w stosunku do wszystkich osób korzystających ze schroniska, w tym do ochrony ich dóbr osobistych zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie RP,
- i) zapewnieniu usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez:
  - trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
  - trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,
  - uczestnictwo w grupach wsparcia.
- j) uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności może być realizowane m.in. przez:
  - zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia,
  - trening gospodarowania własnym budżetem,
  - trening prowadzenia gospodarstwa domowego,
  - uczestnictwo w zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej.

8. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) prowadzenia rejestru osób korzystających z pomocy placówki skierowanych przez MOPS w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- 2) przedstawienia comiesięcznej imiennej listy obecności osób skierowanych przez MOPS w Ostrowcu Świętokrzyskim potwierdzającej skorzystanie przez nich z usług schroniska,
- 3) zapewnienia pomieszczenia izolacyjnego (w placówce lub poza nią) dla osób podejrzanych o zakażenie i zakażonych lub miejsca, w którym osobę podejrzaną o zakażenie lub zakażoną można odosobnić,
- 4) stosowania procedury dla podmiotów prowadzących placówki udzielające wsparcie osobom bezdomnym w czasie epidemii oraz instrukcji postępowania w sytuacjach

podejrzenia u osoby bezdomnej zarażonej wirusem SARS-CoV-2 opracowanej przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej według zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych przez wykonawcę usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w przepisach prawa odnoszących się do przedmiotu zamówienia. Kontrolę wykonują upoważnieni do tego pracownicy zamawiającego. Kontrola ta obejmuje w szczególności:
  - a) kontrole dokumentacji osób skierowanych przez zamawiającego do schroniska,
  - b) kontrole warunków socjalno-bytowych, w których przebywają osoby skierowane do schroniska przez Zamawiającego,
  - c) kontrolę prowadzonej pracy socjalnej na rzecz wychodzenia z bezdomności.

## **II. Część II Świadczenie usług tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski w 2023 r. w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi**

1. Przedmiotem zamówienia dla części II jest świadczenie usług schronienia, tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn), usług opiekuńczych dla osób bezdomnych, które ze względu na wiek, chorobę, niepełnosprawność lub inne przyczyny, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, opieki higienicznej, zalecanej przez lekarza pielęgnacji ale nie wymagają usług w zakresie wzmożonej opieki medycznej, świadczonych przez jednostkę całodobowej opieki na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim w okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku.
2. Standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi muszą być zgodne z załącznikiem nr 3 w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).
3. Schronisko z usługami opiekuńczymi powinno spełniać minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określone w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 2240). Zamawiający określa minimalne standardy w zakresie dostępności architektonicznej, jakie mają spełniać schroniska:
  - a) drzwi wejściowe o szerokości 90 cm bez ograniczeń progowych,
  - b) wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne w budynku, w którym znajduje się schronisko z usługami opiekuńczymi z wyłączeniem przestrzeni komunikacyjnych, które prowadzą do pomieszczeń technicznych, do których nie mają dostępu osoby przebywające w schronisku.
  - c) instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,

- d) wyposażenie w graficzne informacje z rozkładem pomieszczeń, w tym zapewnienie osobom niewidomym i słabowidzącym informacji na temat rozkładu pomieszczeń w schroniskach w sposób wizualny i dotykowy poprzez zastosowanie oznaczeń w Alfabetcie Braille'a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym.
4. Zamawiający wskazuje, iż do schroniska z usługami opiekuńczymi mogą być kierowane osoby poruszające się przy pomocy kuli, balkonika, wózka inwalidzkiego, których stan zdrowia nie wymaga umieszczenia w domu pomocy społecznej, hospicjum lub w zakładzie opiekuńczo-leczniczym.
5. W ramach części II zamówienia prognozowana średnia dzienna liczba osób skierowanych do schroniska dla osób bezdomnych: 7 osób (kobiet i mężczyzn).  
Prognozowana łączna liczba osobodni w okresie realizacji zamówienia: 2555 osobodni.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
- 1) zmiany umowy w formie aneksu w zakresie zmniejszenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia liczby osób objętych pomocą w postaci zapewnienia tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, rezygnacji z udzielonej pomocy przez osoby skierowane do schroniska z usługami opiekuńczymi, zmiany przepisów o pomocy społecznej mającej wpływ na uprawnienia do otrzymania pomocy w postaci zapewnienia tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi,
  - 2) zwiększenia ilości osób wskazanych w SWZ i umowie w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego wszystkich miejsc w poprzednich miesiącach świadczenia usługi bez zmiany łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, pod warunkiem posiadania przez Wykonawcę wolnych miejsc w schronisku z usługami opiekuńczymi,
  - 3) niewykorzystania miejsca w przypadku braku osoby bezdomnej potrzebującej pomocy w postaci schronienia oraz pokrywania kosztów pobytu osoby skierowanej wyłącznie za czas przebywania w schronisku z usługami opiekuńczymi,
  - 4) ograniczenia przedmiotu zamówienia do 60% wielkości świadczenia stron, tj. 1533 osobodni.
7. Wymagany zakres usług w ramach przedmiotu zamówienia.  
W ramach usług świadczonych w schronisku z usługami opiekuńczymi Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) zakwaterowania osób skierowanych przez MOPS w Ostrowcu Świętokrzyskim w budynku umożliwiającym dostęp do niego przez osoby z niepełnosprawnością,
  - 2) świadczenia usług opiekuńczych obejmujące m. in.:
    - a) opiekę higieniczną (pomoc w myciu, kąpaniu, ubieraniu, zmiany bielizny pościelowej),
    - b) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, tj. w myciu, kąpaniu oraz pomoc w ubieraniu,
    - c) pomoc przy spożywaniu posiłków lub karmienie osób tego wymagających, pomoc osobom w przemieszczaniu się
    - d) pomoc przy czynnościach gospodarczych, np. sprzątaniu, praniu i suszeniu odzieży, robieniu zakupów,
    - e) pomoc w czynnościach organizacyjnych, np. niezbędna pomoc w załatwianiu

- spraw osobistych, pomoc w realizacji recept, zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych,
- f) pielęgnację zaleconą przez lekarza:
- czynności pielęgnacyjne: oklepywanie, stosowanie okładów i kompresów, zmiana opatrunków, zapobieganie powstawaniu odleżyn lub odparzeń,
  - pomoc w przygotowaniu leków, wg pisemnych zaleceń lekarza,
  - mierzenie temperatury, ciśnienia, poziomu cukru, itp.
  - inne czynności, nie wymagające medycznych kwalifikacji, wynikające z indywidualnych zaleceń lekarskich, stanowiące uzupełnienie pielęgniarskiej opieki środowiskowej.
- 3) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego całodobowego schronienia z całodziennym wyżywieniem (3 posiłki w tym 1 gorący) w miejscu przeznaczonym do spożycia posiłku;
  - 4) zapewnienia w okresie grzewczym temperaturę w pomieszczeniach minimum 20°C;
  - 5) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego stałego dostępu do bieżącej wody (ciepłej i zimnej), umożliwienie skorzystania z prysznica i toalety;
  - 6) zapewnienia odpowiedniego standardu w pomieszczeniach mieszkalnych, w tym niezbędne wyposażenie (łóżko parterowe wraz poduszką, koc i pościelą, szafa, stolik z krzesłami)
  - 7) umożliwienia osobom skierowanym przez Zamawiającego spożycia posiłków w pokoju mieszkalnym, dostęp do odpowiednio wyposażonego pomieszczenia kuchennego, umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju;
  - 8) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego podstawowych środków higieny osobistej w ilości umożliwiającej utrzymywanie czystości, takich jak: mydło, szampon, jednorazowe maszynki do golenia, pieluchy jednorazowe, itp.;
  - 9) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego możliwości wykonania prania i suszenia odzieży lub jej wymiany,
  - 10) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego odzieży stosownej do pory roku osobom tego potrzebującym (w tym odzieży pochodzącej z darów);
  - 11) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany,
  - 12) zatrudnienia personelu gwarantującego prawidłową oraz zgodną z przedmiotem umowy jakość świadczonych usług, tj.
    - co najmniej jedną osobą kierującą placówką oraz
    - co najmniej jedną osobę pełniącą funkcję opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku, posiadającego kwalifikacje zgodnie z art. 48a ust. 2h ustawy o pomocy społecznej oraz
    - co najmniej jedną osobą zatrudnioną na stanowisku pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku,
  - 13) zapewnienia właściwych warunków sanitarnych, przeciwpożarowych oraz bezpieczeństwa na terenie schroniska z usługami opiekuńczymi;
  - 14) zapewnienia pomocy osobom skierowanym przez Zamawiającego w sytuacjach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, poprzez umożliwienie pierwszego kontaktu z lekarzem lub placówkami służby zdrowia oraz zapewnienie środków

- opatrunkowych i higienicznych,
- 15) umożliwienia osobom skierowanym przez Zamawiającego skorzystania z komputera z dostępem do Internetu,
  - 16) zapewnienie osobie bezdomnej transportu do schroniska z usługami opiekuńczymi na koszt Wykonawcy, w terminie uzgodnionym z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim,
  - 17) przyjęcia osoby bezdomnej, skierowanej do schroniska z usługami opiekuńczymi na podstawie decyzji administracyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, zaś w nagłych przypadkach na podstawie informacji przekazanej Wykonawcy drogą telefoniczną lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
  - 18) stałej współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, przy realizacji planów pomocy, Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności, kontraktów socjalnych i innych działań mających na celu wspieranie osób przebywających w schronisku, polegającej w szczególności na:
    - a) wzajemnym ustalaniu i monitorowaniu treści kontraktu socjalnego z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim,
    - b) motywowaniu osób bezdomnych, u których występuje problem uzależnienia, do podejmowania terapii odwykowej i jej kontynuowania,
    - c) motywowaniu osób bezdomnych do podejmowania wszelkiej aktywności zawodowej, jak również uczestnictwa w różnego rodzaju kursach, szkoleniach i innych formach aktywności społecznej i zawodowej,
    - d) motywowaniu do podejmowania lub kontynuacji leczenia somatycznego lub psychiatrycznego chorych osób bezdomnych, a także w miarę możliwości sprawdzanie stosowania zaleceń lekarskich,
    - e) wsparciu osób bezdomnych w sprawach dotyczących unormowania ich sytuacji rodzinnej,
    - f) zapewnieniu dostępu do informacji o możliwych formach pomocy, a także zapewnieniu podstawowej informacji prawnej, medycznej i mieszkaniowej,
    - g) zapewnieniu odpowiedniego wsparcia osobom tego wymagającym, w szczególności z powodu wieku, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, polegającego na pomocy w codziennym funkcjonowaniu.
    - h) przestrzeganiu i poszanowaniu wolności, praw i obowiązków człowieka i obywatela w stosunku do wszystkich osób korzystających ze schroniska, w tym do ochrony ich dóbr osobistych zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie RP,
    - i) zapewnieniu usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane min. przez:
      - trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
      - trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,
      - uczestnictwo w grupach wsparcia.

8. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) prowadzenia rejestru osób korzystających z pomocy placówki skierowanych przez



MOPS w Ostrowcu Świętokrzyskim,

- 2) przedstawienia comiesięcznej imiennej listy obecności osób skierowanych przez MOPS w Ostrowcu Świętokrzyskim potwierdzającej skorzystanie przez nich z usług schroniska z usługami opiekuńczymi,
  - 3) zapewnienia pomieszczenia izolacyjnego (w placówce lub poza nią) dla osób podejrzanych o zakażenie i zakażonych lub miejsca, w którym osobę podejrzaną o zakażenie lub zakażoną można odosobnić,
  - 4) stosowania procedury dla podmiotów prowadzących placówki udzielające wsparcie osobom bezdomnym w czasie epidemii oraz instrukcji postępowania w sytuacjach podejrzenia u osoby bezdomnej zarażonej wirusem SARS-CoV-2 opracowanej przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej według zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych przez wykonawcę usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w przepisach prawa odnoszących się do przedmiotu zamówienia. Kontrolę wykonują upoważnieni do tego pracownicy zamawiającego. Kontrola ta obejmuje w szczególności:
- a) kontrole dokumentacji osób skierowanych przez zamawiającego do schroniska z usługami opiekuńczymi,
  - b) kontrole warunków socjalno-bytowych, w których przebywają osoby skierowane do schroniska z usługami opiekuńczymi przez Zamawiającego,
  - c) kontrolę prowadzonej pracy socjalnej na rzecz wychodzenia z bezdomności.