

**Sprawozdanie
z realizacji Gminnego Programu Wspierającego
Rozwiązywanie Problemu Bezdomności
w Ostrowcu Świętokrzyskim
na lata 2021 – 2023**

za 2022 rok



Ostrowiec Świętokrzyski 2023 rok

Gminny Program Wspierający Rozwiązywanie Problemu Bezdomności w Ostrowcu Świętokrzyskim na lata 2021 – 2023 został przyjęty Uchwałą Nr XL/127/2020 Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 11 grudnia 2020r. Program stanowi integralną część Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski na lata 2022-2028, przyjętą Uchwałą Nr LV/153/2021 Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 13 grudnia 2021 r.

Program wprowadza działania, których głównym celem jest zapobieganie bezdomności i reintegracja osób bezdomnych. Problem bezdomności i zagrożenia bezdomnością dotyczy mieszkańców Ostrowca Świętokrzyskiego, którzy z różnych przyczyn, także niezależnych od nich samych, znaleźli się w sytuacji, której własnym staraniem nie są w stanie zmienić. Borykają się z licznymi dysfunkcjami i problemami i wymagają wsparcia.

Działania w zakresie profilaktyki, interwencji oraz pracy z osobą bezdomną realizowane są przez instytucje sektora publicznego oraz organizacje pozarządowe.

Realizacja Programu koncentruje się wokół trzech obszarów:

1. Działania o charakterze prewencyjnym, ukierunkowane na eliminowanie przyczyn bezdomności oraz zmniejszenie zagrożenia bezdomnością.
2. Działania o charakterze interwencyjnym, polegające na pomocy w celu zmniejszenia ryzyka zagrożenia życia i zdrowia (zapewnienie schronienia, posiłku, odzieży, leków, świadczeń zdrowotnych).
3. Działania o charakterze integracyjnym, dotyczące działań w zakresie szeroko pojętej integracji społecznej i zawodowej, dostosowanej do potrzeb i barier osób bezdomnych.

Powyższe obszary działań określają kierunki, których realizacja przez wskazane podmioty ma doprowadzić do złagodzenia problemu bezdomności w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski.

Założono, że Program pozwoli na poprawę ogólnej sytuacji osób bezdomnych, szczególnie w sferach socjalno – bytowej, zdrowia, psychologicznej, zawodowej, mieszkaniowej i społecznej poprzez:

- rzeczywiste wyjście z bezdomności,
- usamodzielnienie,
- przełamanie bariery bierności i apatii,
- uzyskanie oferty pomocowej przez osoby dotychczas nieobjęte wsparciem,
- systematyczne monitorowanie warunków życiowych, w celu zapobiegania sytuacjom kryzysowym,
- pomoc interdyscyplinarną wszelkich możliwych instytucji i organizacji,
- zmniejszenie skali wykluczenia społecznego,
- przełamanie stereotypów dotyczących bezdomności,
- zapewnienie podstawowych środków do egzystencji,
- uzyskanie uprawnień do różnego rodzaju świadczeń,
- poprawę stanu zdrowia i jego kontrolowania,
- pomoc w dostępie do świadczeń medycznych,
- wsparcie w utrzymywaniu abstynencji i korzystaniu z usług specjalistów,

- nabycie umiejętności społecznych (komunikowania, kierowania swoim życiem, radzenia sobie ze stresem i agresją, poczucia własnej wartości, itp.),
- umiejętność poruszania się po rynku pracy i korzystania z różnych form aktywizacji zawodowej oraz możliwości zdobycia kwalifikacji i przekwalifikowania,
- przestrzeganie ładu i porządku prawnego oraz norm społecznych,
- uczestnictwo w życiu społecznym,
- rozwiązywanie problemów rodzinnych i poprawę relacji z rodziną,
- zapewnienie poczucia bezpieczeństwa.

Współrealizatorami Programu w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski są:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Straż Miejska w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Komenda Powiatowa Policji w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Zakład Usług Miejskich w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Fundacja „Pomocna Dłoń” w Ostrowcu Świętokrzyskim, prowadząca Centrum Integracji Społecznej.

Instytucjami zaangażowanymi są m.in.:

- Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- zakłady lecznicze, ośrodki terapii uzależnień,
- spółdzielnie mieszkaniowe,
- organizacje pozarządowe,
- osoby indywidualne.

Adresatami Programu są:

1. Osoby bezdomne - zgodnie z definicją z ustawy o pomocy społecznej to „osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkalnym zasobie gminy i niezameldowane na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoby niezamieszkujące w lokalu mieszkalnym i zameldowane na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.
2. Osoby zagrożone bezdomnością – to osoby zagrożone utratą tytułu prawa do lokalu lub możliwości zamieszkiwania w lokalu dotychczasowym, niemające tytułu prawnego do innego lokalu, w którym mogłyby zamieszkać i niebędące w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb mieszkaniowych ze względu na niski dochód i brak odpowiednich zasobów majątkowych.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim osobami w kryzysie bezdomności bezpośrednio zajmuje się **Zespół ds. Bezdomności, w tym streetworker oraz prowadzona jest Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn.**

Zespół ds. Bezdomności ściśle współpracował z instytucjami i organizacjami: Strażą Miejską, Komendą Powiatową Policji, Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Domem Ulgi w Cierpieniu

im. Jana Pawła II – Hospicjum stacjonarnym w Ostrowcu Świętokrzyskim, Świętokrzyskim Centrum Psychiatrii w Morawicy, zakładami leczniczymi, ośrodkami pomocy społecznej oraz schroniskami dla osób bezdomnych na terenie całej Polski, Wielospecjalistycznym Szpitalem w Ostrowcu Świętokrzyskim, Świętokrzyskim Ośrodkiem Terapii w Ostrowcu Świętokrzyskim, Ośrodkiem Leczenia Zaburzeń Psychiczych i Uzależnień „Eskulap” w Ostrowcu Świętokrzyskim, Hostelem dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz z zaburzeniami psychicznymi "Ogród nadziei" w Zborówku, Hostelem dla osób uzależnionych od alkoholu w Janinie.

W 2022 roku podejmowano działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych i zagrożonych eksmisją. Osoby te są szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym i bezdomnością. Z tego też względu w przypadku w/w osób ważne są działania prewencyjne zapobiegające bezdomności.

W okresie sprawozdawczym Zakład Usług Miejskich w Ostrowcu Świętokrzyskim wykazał 752 osób/rodzin zalegających z opłatami czynszowymi. Równocześnie wskazano liczbę 83 osób, którym udało się uniknąć eksmisji, dzięki podejmowanym działaniom ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Zakładu Usług Miejskich.

W 2022 roku realizowano szeroki wachlarz działań interwencyjno – ostonowych. Straż Miejska wraz ze streetworkerem objęła monitoringiem 89 osób bezdomnych, które widnieją w rejestrach oraz monitorowała osoby bezdomne przebywające czasowo w miejscach niemieszkalnych, tj. klatki schodowe, pustostany, ogródki działkowe. Pracownicy Zespołu ds. Bezdomności udzielili wsparcia 16 osobom bezdomnym przebywającym czasowo w takich miejscach na terenie Ostrowca Świętokrzyskiego.

W 2022 roku zarejestrowano w ewidencji MOPS 90 osób bezdomnych (9 kobiet, 81 mężczyzn, w tym 1 osoba posiadała trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego).

Struktura wiekowa:

- | | | |
|-------------------|---|----------|
| – od 18 do 40 lat | - | 16 osób |
| – od 41 do 60 lat | - | 43 osoby |
| – powyżej 60 rż | - | 31 osób |

W okresie sprawozdawczym:

- 83 osoby bezdomne nie posiadało stałego miejsca zameldowania,
- 7 osób bezdomnych posiadało stałe miejsce zameldowania, ale bez możliwości przebywania w mieszkaniu,
- 49 osób bezdomnych przebywało w Noclegowni (4100 noclegów),
- 16 osób bezdomnych nocowało w różnych miejscach na terenie Ostrowca Świętokrzyskiego (pustostany, klatki schodowe, altany działkowe, itp.),
- 10 osób bezdomnych pomieszkiwało u różnych znajomych na terenie miasta,
- 26 osób bezdomnych przebywało w schroniskach poza Ostrowcem Świętokrzyskim,
- 21osób bezdomnych korzystało ze wsparcia w mieszkaniach chronionych treningowych

(19 mężczyzn i 2 kobiety),

- 2 osoby zostały umieszczone w DPS w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- 1 osoba długotrwale przebywała w Hostel dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz z zaburzeniami psychicznymi "Ogród nadziei" w Zborówku,
- 1 osoba długotrwale przebywała w Hostel dla osób uzależnionych od alkoholu w Janinie,
- 5 osób otrzymało mieszkanie socjalne z zasobów gminy Ostrowiec Świętokrzyski.

Formy pomocy świadczone na rzecz osób bezdomnych w 2022 roku:

- pomoc finansowa w postaci zasiłku stałego - 40 osób
- pomoc finansowa w postaci zasiłku celowego - 19 osób
- pomoc finansowa w postaci zasiłku okresowego - 9 osób
- pomoc w formie obiadów na stołówce MOPS - 17 osób
- pomoc w uzyskaniu potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego - 17 osób.

W wyniku prowadzonej przez Zespół ds. Bezdomności pracy socjalnej osiągnięto następujące efekty:

- pomoc w uzupełnieniu wniosku o przyznanie świadczenia emerytalnego z ZUS – 3 osoby,
- pomoc w uzupełnieniu wniosku o przyznanie lokalu socjalnego z zasobów gminy Ostrowiec Świętokrzyski – 6 osób,
- pomoc w uzyskaniu dowodu osobistego – 1 osoba,
- zmotywowano do podjęcia zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej – 8 osób,
- zmotywowano do ubiegania się o ustalenie stopnia niepełnosprawności – 12 osób,
- zmotywowano do podjęcia terapii odwykowej - 12 osób,
- skierowano do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 3 osoby,
- zawarto 11 indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności oraz 9 kontraktów socjalnych,
- udzielono pomocy w zagospodarowaniu mieszkań dla osób, które otrzymały przydział lokalu – 5 osób,
- zmotywowano do aktywnego uczestnictwa w spotkaniach grupy samopomocowej - 11 osób,
- zmotywowano do skorzystania z porady psychologa w MOPS – 22 osoby,
- zgłoszono 9 osób bezdomnych do programu Szlachetna Paczka,
- wydano odzież – 13 osób,
- wydano żywność – 9 osób.

W 2022 roku MOPS udzielił schronienia osobom w kryzysie bezdomności, dla których gminą właściwą, w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej jest Gmina Ostrowiec Świętokrzyski poprzez:

1. pobyt w czterech mieszkaniach chronionych treningowych przeznaczonych dla kolejno: 7 osób, 6 osób i dwa w sumie dla 8 osób (2x4 osoby);
2. pobyt w schroniskach:
 - Centrum Pomocy Bliźniemu Markot w Komórkach 91 dla 7 osób,
 - Schronisko dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Dobrucie 20a dla 7 osób.
 - w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim prowadzone są

również działania z zakresu streetworkingu.

- W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku **streetworker** objął wsparciem w środowisku 40 osób w kryzysie bezdomności, w tym przebywające w miejscach niemieszkalnych. Wsparcie dotyczyło motywowania i wspierania działań zmierzających do wychodzenia z bezdomności, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, wyposażenia w odzież oraz żywność. W miejscach niemieszkalnych, do których docierał streetworker, pozostawiał informacje w formie ulotki o instytucjach i organizacjach na terenie Ostrowca Świętokrzyskiego wspierających osoby w kryzysie bezdomności.
- Streetworker w ramach swoich działań systematycznie pomagał 6 osobom bezdomnym w dotarciu do urzędów, uzupełnianiu dokumentacji, ustalaniu terminów wizyt lekarskich oraz towarzyszył im w czasie ww. wizyt. Brał udział we wspólnych patrolach z funkcjonariuszami Straży Miejskiej w okresie jesienno-zimowym (w godzinach wieczornych). Od stycznia do grudnia odbyło się - 10 patroli.
- Streetworker wspierał powstanie oraz działania grupy samopomocowej „Zjednoczeni.pl”, zainicjowanej przez osoby w kryzysie bezdomności oraz osoby z niepełnosprawnościami. Spotkania odbywają się w każdy czwartek w godzinach od 15:00 do 18:00. 18 osób jest członkami grupy samopomocowej, w tym 11 osób w kryzysie bezdomności.
- Przy wsparciu streetworkera grupa samopomocowa zorganizowała 4 wydarzenia społeczne: 3 pikniki rodzinne dla mieszkańców osiedli Gutwin i Częstocice oraz akcję sprzątnięcia zaniedbanych grobów osób bezdomnych i NN na cmentarzu komunalnym w Ostrowcu Świętokrzyskim. W ramach grupy organizowano również spotkania okolicznościowe m.in. wielkanocne i wigilijne. Grupa współpracuje ze stowarzyszeniami „Pozytywnie Zakręcenii” oraz „Krzemienny Krąg”. Streetworker przekazał informacje do lokalnych mediów dotyczące podejmowanych działań MOPS wobec osób w kryzysie bezdomności oraz apelował do społeczności lokalnej o zwrócenie szczególnej uwagi na spotkane osoby bezdomne nocujące w rejonie ich zamieszkania i zgłaszania takich przypadków do odpowiednich instytucji w Ostrowcu Świętokrzyskim.

Cele Programu i wskaźniki ich realizacji

Cel główny:

Zapobieganie bezdomności i reintegracja osób bezdomnych

Obszar 1 Prewencja				
Cel szczegółowy	Działania	Wskaźniki	2022 rok	Podmioty realizujące zadania
1. Zapobieganie wzrostowi liczby osób bezdomnych	1. Prowadzenie bieżącego monitoringu sytuacji osób zagrożonych eksmisją i bezdomnych.	1. Liczba osób/rodzin zagrożonych bezdomnością.	51	MOPS
		2. Liczba osób/rodzin bezdomnych.	90	MOPS
		3. Liczba osób/rodzin zalegających z opłatami czynszowymi.	752	ZUM
		4. Liczba eksmisji z lokalu bez lokalu zastępczego.	11	ZUM
		5. Liczba osób z tytułem eksmisji na 31.XII 2022 roku.	42	ZUM
	2. Podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji zdiagnozowania zagrożenia bezdomnością i problemów współistniejących.	Liczba osób, którym udało się uniknąć eksmisji, dzięki podejmowanym działaniom ze strony instytucji.	40 43	MOPS ZUM
2. Stworzenie skutecznego systemu działań zapobiegających bezdomności	1. Praca socjalna z osobami zagrożonymi bezdomnością i bezdomnymi w kierunku zaspokojenia podstawowych potrzeb.	Liczba osób bezdomnych objętych pracą socjalną.	90	MOPS
	2. Motywowanie osób bezdomnych do dbałości o zdrowie i wygląd zewnętrzny.	1. Liczba osób bezdomnych skierowanych do usług higienicznych.	49 8	MOPS CIS
		2. Liczba osób bezdomnych, które skorzystały z usług higienicznych.	49 8	MOPS CIS
	3. Motywowanie osób bezdomnych z problemami zdrowotnymi do ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności.	Liczba osób bezdomnych, które uzyskały orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.	12	MOPS

	4. Motywowanie do utrzymywania abstynencji i leczenia odwykowego oraz podejmowania działań wspierających utrzymywanie trzeźwości przez osoby bezdomne, jak również kierowanie ich w razie potrzeby do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (GKRPA).	1. Liczba osób bezdomnych z problemem alkoholowym.	51	MOPS
		2. Liczba osób bezdomnych zdiagnozowanych jako uzależnione.	48	MOPS
		3. Liczba osób bezdomnych skierowanych do GKRPA.	3	MOPS
		4. Liczba osób bezdomnych, wobec których orzeczono obowiązek leczenia odwykowego.	0 0	MOPS GKRPA
		5. Liczba osób bezdomnych, które podjęły leczenie odwykowe.	12	MOPS
Obszar 2 Interwencja				
1. Zapewnienie bezpieczeństwa i monitoring osób bezdomnych przebywających w miejscach nienadających się do zamieszkania.	1. Motywowanie osób bezdomnych do unikania pobytu w miejscach niemieszkalnych.	1. Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.	66	MOPS SM
	2. Monitorowanie sytuacji osób bezdomnych na terenie miasta poprzez docieranie wraz ze służbami mundurowymi do osób bezdomnych przebywających i nocujących poza placówkami noclegowymi.	2. Liczba osób bezdomnych objętych monitoringiem służb i liczba patroli.	89 osób 78 patroli	MOPS SM
2. Zapewnienie niezbędnej i podstawowej pomocy mającej na celu przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej przez osoby bezdomne.	1. Umieszczanie osób bezdomnych w noclegowni.	Liczba osób bezdomnych przebywających w noclegowni w Ostrowcu Św.	49	MOPS
	2. Kierowanie osób bezdomnych do całodobowych ośrodków wsparcia (schroniska dla osób bezdomnych) na terenie całego kraju.	Liczba osób bezdomnych skierowanych do schronisk dla osób bezdomnych.	23	MOPS
	3. Zapewnienie gorących posiłków osobom bezdomnym.	Liczba osób bezdomnych objętych pomocą w formie gorących posiłków.	17	MOPS
	4. Współdziałanie z organizacjami pozarządowymi w zakresie wydawania żywności osobom bezdomnym.	Liczba osób bezdomnych korzystających z żywności, m.in. w ramach FEAD - Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa.	32	PKPS

	5. Udzielanie osobom bezdomnym świadczeń z pomocy społecznej.	1. Liczba osób bezdomnych objętych pomocą finansową.	68	MPOS
		2. Liczba osób bezdomnych objętych pomocą w naturze.	30	MOPS
	6. Objęcie osób bezdomnych ubezpieczeniem zdrowotnym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Liczba osób bezdomnych objętych ubezpieczeniem zdrowotnym.	17	MOPS
	7. Kierowanie osób bezdomnych wymagających stałej opieki i pielęgnacji do domu pomocy społecznej.	Liczba osób bezdomnych skierowanych do domu pomocy społecznej	2	MOPS
	8. Udzielanie wsparcia osobom bezdomnym w przystosowaniu do życia w społeczeństwie oraz opuszczającym zakłady karne w przestrzeganiu obowiązujących norm społecznych.	Liczba osób bezdomnych, którym udzielono pomocy po opuszczeniu zakładu karnego.	1	MOPS
	9. Pomoc w uzyskaniu przez osoby bezdomne świadczeń emerytalno – rentowych.	Liczba osób bezdomnych, które uzyskały świadczenia emerytalno – rentowe.	3	MOPS
	10. Pomoc osobom bezdomnym w uzyskaniu dokumentów osobistych (np. dowód osobisty, świadectwa pracy, itp.).	Liczba osób bezdomnych, które uzyskały dokumenty osobiste.	1	MOPS
Obszar 3 Integracja				
1. Aktywizacja osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych.	1. Prowadzenie pracy z osobami zagrożonymi bezdomnością i bezdomnymi w oparciu o indywidualny program wychodzenia z bezdomności i kontrakt socjalny.	1. Liczba osób bezdomnych, które zostały objęte indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności.	11	MOPS
		2. Liczba osób bezdomnych, które zostały objęte kontraktem socjalnym.	9	MOPS

2. Reintegracja zawodowa i społeczna osób bezdomnych.	1. Zapewnienie osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym dostępem do szkoleń, poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy oraz zatrudnienia wspieranego (zatrudnienie socjalne, prace społeczno-użyteczne, prace interwencyjne).	1. Liczba osób bezdomnych skierowanych (w tym):	9	MOPS	
		a) do CIS celem uzyskania zatrudnienia socjalnego	8	MOPS	
		b) inne formy aktywizacji zawodowej (szkolenia, staże, itp.)	1	MOPS	
		2. Liczba osób bezdomnych, które podjęły prace (w tym):	1	MOPS	
		a) wolontariat	0	MOPS	
		b) zawodową	1	MOPS	
	2. Zapewnienie osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym dostępem do poradnictwa psychologicznego i prawnego.	Liczba osób bezdomnych, które skorzystały z pomocy w formie poradnictwa specjalistycznego.	22 8	MOPS CIS	
3. Wspieranie procesu usamodzielniania osób bezdomnych.	1. Prowadzenie mieszkań chronionych/ kontraktowych dla osób bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności.	Liczba osób bezdomnych, które uzyskały schronienie w mieszkaniu chronionym/ kontraktowym.	21	MOPS	
		2. Motywowanie i pomoc osobom bezdomnym w składaniu wniosków o przydział mieszkania socjalnego z zasobów Gminy Ostrowiec Św.	Liczba osób bezdomnych, które otrzymały mieszkanie socjalne.	6	ZUM
		3. Motywowanie osób bezdomnych do aktualizowania informacji zawartych we wnioskach o przydział mieszkania socjalnego i ewentualnego składania odwołań od projektu wykazu osób zakwalifikowanych do przydziału mieszkania z zasobów Gminy Ostrowiec Świętokrzyski	1. Liczba osób bezdomnych, które uzyskały rekomendacje do otrzymania lokalu z zasobów gminy.	7	MOPS
			2. Liczba osób bezdomnych, które złożyły odwołanie od projektu wykazu osób zakwalifikowanych do przydziału mieszkania socjalnego.	16	ZUM

*- źródło: Dane własne Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyski

Podsumowanie

Wsparcie osób bezdomnych w ramach realizowanego Programu sprowadza się z jednej strony do działań pomocowych i aktywizujących do wyjścia z bezdomności tych, którzy chcą podjąć walkę o swoją przyszłość, a z drugiej do wsparcia i pomocy tym osobom, które nie są jeszcze gotowe do wzięcia spraw we własne ręce.

Rok 2022 przyniósł przełom w pracy z osobami w kryzysie bezdomności. W porównaniu do roku 2021 liczba osób bezdomnych korzystających z pomocy tutejszego Ośrodka zmniejszyła się o 20 osób (z 110 osób na 90 osób). Wpływ na to ma kilka czynników. Przede wszystkim jest to wynik wieloletniej pracy pracowników MOPS, w tym pracowników socjalnych, streetworkera, psychologa, organizatorów społeczności lokalnej. W jej wyniku część osób zaczęła sobie radzić samodzielnie, m.in.: wynajęły mieszkanie, podjęły pracę, wróciły do rodziny, dostały emerytury czy renty, mieszkania socjalne. W 2022 roku nacisk położyliśmy również na współpracę z partnerami zewnętrznymi i powstały lokalne partnerstwa w obszarze integracji, np. ze Stowarzyszeniem Pozytywnie Zakręcenii. Bardzo istotnym Partnerem jest Zakład Usług Miejskich, w obszarze polityki mieszkaniowej.

Stawiamy na deinstytucjonalizację (projekt „Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Os priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym), wykorzystując szeroki wachlarz działań skierowany do osób bezdomnych: metoda jednego okienka, profesjonalizacja usług opiekuńczych, w tym dla osób chorych psychicznie, mieszkania wspomagane z koszykiem usług, kręgi wsparcia, organizowanie dziennej świetlicy, itd.

Bezdomność to jedna z form wykluczenia społecznego. Osoby doświadczające bezdomności są ekstremalnie wykluczone, a ich życie jest zagrożone. Podstawą systemu wsparcia osób, które doświadczają już bezdomności i najważniejszym narzędziem integracji muszą stać się mieszkania.

Programy mieszkań z usługami (mieszkań wspomaganych) to warunek konieczny powodzenia procesu deinstytucjonalizacji. Jednak pamiętać należy, że jest to etap przejściowy - tymczasowy, adaptacyjny. Koniecznym uzupełnieniem systemu są mieszkania socjalne, na które będzie stać osoby na końcowym etapie wychodzenia z kryzysu bezdomności. Praca z osobami bezdomnymi ma jeden cel: wyprowadzenia z bezdomności. Nie da się pomóc osobie do końca, jeśli nie będzie miała gdzie zamieszkać po intensywnym wsparciu ze strony systemu pomocy społecznej. Gmina Ostrowiec Świętokrzyski w pełni realizuje to zadanie.