

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia, tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim zgodnie z art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901, z późn. zm.) w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Schronisko obowiązane jest zapewnić osobom bezdomnym usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. W ramach zamówienia prognozowana średnia dzienna liczba osób skierowanych do schroniska dla osób bezdomnych: **10 osób (kobiet i mężczyzn)**.
Prognozowana łączna liczba osobodni w okresie realizacji zamówienia: **3660 osobodni**.
Przez schronisko dla osób bezdomnych należy rozumieć schronisko dla osób bezdomnych spełniające minimalne standardy określone w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896).
Wykonawcą może być podmiot, którego cele statutowe obejmują prowadzenie działalności w zakresie pomocy osobom bezdomnym i wpisany jest do rejestru placówek udzielających tymczasowego schronienia prowadzonego przez wojewodę.
Ponadto schronisko powinno spełniać minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określone w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r., poz. 2240). Zamawiający określa minimalne standardy w zakresie dostępności architektonicznej, jakie mają spełniać schroniska:
 - a) drzwi wejściowe o szerokości 90 cm bez ograniczeń progowych,
 - b) wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne w budynku, z wyłączeniem przestrzeni komunikacyjnych, które prowadzą do pomieszczeń technicznych, do których nie mają dostępu osoby przebywające w schronisku,
 - c) posiada urządzenia lub zastosowano środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
 - d) posiada graficzne informacje z rozkładem pomieszczeń, w tym zapewnienie osobom niewidomym i słabowidzącym informacji na temat rozkładu pomieszczeń w schroniskach w sposób wizualny i dotykowy poprzez zastosowanie oznaczeń w Alfabetcie Braille'a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym.
2. Termin realizacji usługi: **01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.**
3. Zamawiający wskazuje, iż do schroniska mogą być kierowane osoby poruszające się przy pomocy kuli lub balkonika, ale niewymagające pomocy osób trzecich, czy też usług opiekuńczych.
4. Standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych oraz standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych muszą być zgodne z załącznikiem nr 2 w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wskazanego miejsca, pod względem przygotowania

do realizacji zamawianej usługi, przed zawarciem umowy oraz przez cały okres realizacji zamówienia.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- 1) zmiany umowy w formie aneksu w zakresie zmniejszenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia liczby osób objętych pomocą w postaci zapewnienia tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, rezygnacji z udzielonej pomocy przez osoby skierowane do schroniska, zmiany przepisów ustawy o pomocy społecznej mającej wpływ na uprawnienia do otrzymania pomocy w postaci zapewnienia tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych,
- 2) zwiększenia ilości osób wskazanych w SWZ i umowie w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego wszystkich miejsc w poprzednich miesiącach świadczenia usługi bez zmiany łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, pod warunkiem posiadania przez Wykonawcę wolnych miejsc w schronisku,
- 3) niewykorzystania miejsca w przypadku braku osoby bezdomnej potrzebującej pomocy w postaci schronienia oraz pokrywania kosztów pobytu osoby skierowanej wyłącznie za czas przebywania w schronisku,
- 4) ograniczenia przedmiotu zamówienia do 60% wielkości świadczenia stron tj. 2196 osobodni.

7. Wymagany zakres usług w ramach przedmiotu zamówienia.

W ramach usług świadczonych w schronisku Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) świadczenie usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu,
- 2) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego całodobowego schronienia z całodziennym wyżywieniem (3 posiłki w tym 1 gorący) w miejscu przeznaczonym do spożycia posiłku;
- 3) zapewnienia w okresie grzewczym temperaturę w pomieszczeniach minimum 20°C;
- 4) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego stałego dostępu do bieżącej wody (ciepłej i zimnej), umożliwienie skorzystania z prysznica i toalety;
- 5) zapewnienia odpowiedniego standardu w pomieszczeniach mieszkalnych, w tym niezbędne wyposażenie (łóżko wraz poduszką, koc i pościelą, szafa, stolik z krzesłami)
- 6) umożliwienia osobom skierowanym przez Zamawiającego spożycia posiłków w pokoju mieszkalnym, dostęp do odpowiednio wyposażonego pomieszczenia kuchennego, umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju;
- 7) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego podstawowych środków higieny osobistej w ilości umożliwiającej utrzymywanie czystości, takich jak: mydło, szampon, jednorazowe maszynki do golenia, itp.;
- 8) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego możliwości wykonania prania i suszenia odzieży lub jej wymiany,
- 9) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego odzieży stosownej do pory roku osobom tego potrzebującym (w tym odzieży pochodzącej z darów);
- 10) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwość jej wymiany,
- 11) zatrudnienia personelu gwarantującego prawidłową oraz zgodną z przedmiotem umowy jakość świadczonych usług, tj.
 - co najmniej jedną osobą kierującą placówką oraz
 - co najmniej jedną osobę pełniącą funkcję opiekuna, na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku, które posiadają co najmniej wykształcenie zgodnie z art.48a ust.2g ustawy o pomocy społecznej oraz

- co najmniej jedną osobą zatrudnioną na stanowisku pracownika socjalnego, na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku,
- 12) zapewnienia właściwych warunków sanitarnych, przeciwpożarowych oraz bezpieczeństwa na terenie schroniska;
 - 13) zapewnienia pomocy osobom skierowanym przez Zamawiającego w sytuacjach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, poprzez umożliwienie pierwszego kontaktu z lekarzem lub placówkami służby zdrowia oraz zapewnienie środków opatrunkowych i higienicznych,
 - 14) umożliwienia osobom skierowanym przez Zamawiającego skorzystania z komputera z dostępem do Internetu,
 - 15) w przypadku, gdy schronisko usytuowane będzie w odległości powyżej 70 km od Ostrowca Świętokrzyskiego zapewnienia osobie bezdomnej transportu do schroniska, na koszt Wykonawcy, w terminie uzgodnionym z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim,
 - 16) przyjęcia osoby bezdomnej, skierowanej do schroniska na podstawie decyzji administracyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, zaś w nagłych przypadkach na podstawie informacji przekazanej Wykonawcy drogą telefoniczną lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - 17) stałej współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, przy realizacji planów pomocy, Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności, kontraktów socjalnych i innych działań mających na celu wspieranie osób przebywających w schronisku, polegającej w szczególności na:
 - a) wzajemnym ustalaniu i monitorowaniu treści kontraktu socjalnego z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim,
 - b) motywowaniu osób bezdomnych, u których występuje problem uzależnienia, do podejmowania terapii odwykowej i jej kontynuowania,
 - c) motywowaniu osób bezdomnych do podejmowania wszelkiej aktywności zawodowej, jak również uczestnictwa w różnego rodzaju kursach, szkoleniach i innych formach aktywności społecznej i zawodowej,
 - d) motywowaniu do podejmowania lub kontynuacji leczenia somatycznego lub psychiatrycznego chorych osób bezdomnych, a także w miarę możliwości sprawdzanie stosowania zaleceń lekarskich,
 - e) wsparciu osób bezdomnych w sprawach dotyczących unormowania ich sytuacji rodzinnej,
 - f) zapewnieniu dostępu do informacji o możliwych formach pomocy, a także zapewnieniu podstawowej informacji prawnej, medycznej i mieszkaniowej,
 - g) zapewnieniu odpowiedniego wsparcia osobom tego wymagającym, w szczególności z powodu wieku, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, polegającego na pomocy w codziennym funkcjonowaniu
 - h) przestrzeganiu i poszanowaniu wolności, praw i obowiązków człowieka i obywatela w stosunku do wszystkich osób korzystających ze schroniska, w tym do ochrony ich dóbr osobistych zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie RP,
 - i) zapewnieniu usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez:
 - trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
 - trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,

- uczestnictwo w grupach wsparcia.
- Uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności może być realizowane m.in. przez:
- zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia,
- trening gospodarowania własnym budżetem,
- trening prowadzenia gospodarstwa domowego,
- uczestnictwo w zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej.

8. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) prowadzenia rejestru osób korzystających z pomocy placówki skierowanych przez MOPS w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- 2) przedstawienia comiesięcznej imiennej listy obecności osób skierowanych przez MOPS w Ostrowcu Świętokrzyskim potwierdzającej skorzystanie przez nich z usług schroniska,
- 3) zapewnienia pomieszczenia izolacyjnego (w placówce lub poza nią) dla osób podejrzanych o zakażenie i zakażonych lub miejsca, w którym osobę podejrzaną o zakażenie lub zakażoną można odosobnić.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych przez Wykonawcę usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w przepisach prawa odnoszących się do przedmiotu zamówienia. Kontrolę wykonują upoważnieni do tego pracownicy Zamawiającego. Kontrola ta obejmuje w szczególności:

- a) kontrole dokumentacji osób skierowanych przez zamawiającego do schroniska,
- b) kontrole warunków socjalno-bytowych, w których przebywają osoby skierowane do schroniska przez Zamawiającego,
- c) kontrolę prowadzonej pracy socjalnej na rzecz wychodzenia z bezdomności.