

A.262.7.2023

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług schronienia, tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w **schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi** wraz z zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych, usług opiekuńczych oraz usług ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn), które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim w okresie **od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.**

Schronisko z usługami opiekuńczymi zobowiązane jest zapewnić usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej osób bezdomnych, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

W ramach zamówienia prognozowana średnia dzienna liczba osób skierowanych do schroniska dla osób bezdomnych: **10 osób (kobiet i mężczyzn).**

Prognozowana łączna liczba osobodni w okresie realizacji zamówienia: **3660 osobodni.**

Przez schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, zwane dalej schroniskiem lub schroniskiem z usługami opiekuńczymi, należy rozumieć schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi spełniające minimalne standardy określone w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896).

Wykonawcą może być podmiot, którego cele statutowe obejmują prowadzenie działalności w zakresie pomocy osobom bezdomnym i wpisany jest do rejestru placówek udzielających tymczasowego schronienia prowadzonego przez wojewodę.

Budynek, w którym prowadzone jest schronisko ma posiadać wszelkie pozwolenia, zaświadczenia i decyzje zezwalające na prowadzenie w nim schroniska dla osób bezdomnych, tj. m. in.:

- decyzję Sanepidu,
- decyzję właściwego organu Państwowej Straży Pożarnej, w tym dokumentację ppoż,
- zaświadczenie organu nadzoru budowlanego potwierdzające możliwość użytkowania obiektu budowlanego określonego w kategorii XI załącznika do ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz. U. z 2023 r. poz. 682, z późn. zm.)

2. Termin realizacji usługi: **01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.**
3. Standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi muszą być zgodne z załącznikiem nr 3 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).

Ponadto schronisko powinno spełniać minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określone w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1062). Zamawiający określa minimalne standardy w zakresie dostępności architektonicznej, jakie mają spełniać schroniska:

- a) drzwi wejściowe o szerokości 90 cm bez ograniczeń progowych,
 - b) wolne od barier poziomych i pionowych przestrzenie komunikacyjne w budynku, z wyłączeniem przestrzeni komunikacyjnych, które prowadzą do pomieszczeń technicznych, do których nie mają dostępu osoby przebywające w schronisku,
 - c) posiada urządzenia lub zastosowano środki techniczne i rozwiązania architektoniczne w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
 - d) posiada graficzne informacje z rozkładem pomieszczeń, w tym zapewnienie osobom niewidomym i słabowidzącym informacji na temat rozkładu pomieszczeń w schroniskach w sposób wizualny i dotykowy poprzez zastosowanie oznaczeń w Alfabcie Braille'a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym.
4. Zamawiający wskazuje, iż do schroniska mogą być kierowane osoby poruszające się przy pomocy kuli, balkonika, wózka inwalidzkiego, których stan zdrowia nie wymaga umieszczenia w jednostce całodobowej opieki, zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
- 1) zmiany umowy w formie aneksu w zakresie zmniejszenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia liczby osób objętych pomocą w postaci zapewnienia tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, rezygnacji z udzielonej pomocy przez osoby skierowane do schroniska, zmiany przepisów o pomocy społecznej mającej wpływ na uprawnienia do otrzymania pomocy w postaci zapewnienia tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi,
 - 2) zwiększenia ilości osób wskazanych w SWZ i umowie w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego wszystkich miejsc w poprzednich miesiącach świadczenia usługi bez zmiany łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, pod warunkiem posiadania przez Wykonawcę wolnych miejsc w schronisku,
 - 3) niewykorzystania miejsca w przypadku braku osoby bezdomnej potrzebującej pomocy w postaci schronienia oraz pokrywania kosztów pobytu osoby skierowanej wyłącznie za czas przebywania w schronisku,
 - 4) ograniczenia przedmiotu zamówienia do 60% wielkości świadczenia stron, tj. 2 196 osobodni.
6. Wymagany zakres usług w ramach przedmiotu zamówienia.
- W ramach usług świadczonych w schronisku Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) zakwaterowania osób skierowanych przez MOPS w Ostrowcu Świętokrzyskim w budynku umożliwiającym dostęp do niego przez osoby z niepełnosprawnością,
 - 2) świadczenia usług opiekuńczych obejmujące m. in.:
 - a) opiekę higieniczną (pomoc w myciu, kąpaniu, ubieraniu, zmiany bielizny pościelowej),
 - b) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, tj. w myciu, kąpaniu oraz pomoc

- w ubieraniu,
- c) pomoc przy spożywaniu posiłków lub karmienie osób tego wymagających, pomoc osobom
w przemieszczaniu się
 - d) pomoc przy czynnościach gospodarczych, np. sprzątanii, praniu i suszeniu odzieży, robieniu zakupów,
 - e) pomoc w czynnościach organizacyjnych, np. niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych, pomoc w realizacji recept, zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych,
 - f) pielęgnację zaleconą przez lekarza:
 - czynności pielęgnacyjne: oklepywanie, stosowanie okładów i kompresów, zmiana opatrunków, zapobieganie powstawaniu odleżyn lub odparzeń,
 - pomoc w przygotowaniu leków, według pisemnych zaleceń lekarza,
 - mierzenie temperatury, ciśnienia, poziomu cukru, itp.
 - inne czynności, nie wymagające medycznych kwalifikacji, wynikające z indywidualnych zaleceń lekarskich, stanowiące uzupełnienie pielęgniarstwa opieki środowiskowej.
- 3) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego całodobowego schronienia z całodziennym wyżywieniem (3 posiłki w tym 1 gorący) w miejscu przeznaczonym do spożycia posiłku;
 - 4) zapewnienia w okresie grzewczym temperaturę w pomieszczeniach minimum 20°C;
 - 5) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego stałego dostępu do bieżącej wody (cieplej i zimnej), umożliwienie skorzystania z prysznicy i toalety;
 - 6) zapewnienia odpowiedniego standardu w pomieszczeniach mieszkalnych, w tym niezbędne wyposażenie (łóżko parterowe wraz poduszką, koc i pościelą, szafa, stolik z krzesłami)
 - 7) umożliwienia osobom skierowanym przez Zamawiającego spożycia posiłków w pokoju mieszkalnym, dostęp do odpowiednio wyposażonego pomieszczenia kuchennego, umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju;
 - 8) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego podstawowych środków higieny osobistej w ilości umożliwiającej utrzymywanie czystości, takich jak: mydło, szampon, jednorazowe maszynki do golenia, pieluchy jednorazowe, itp.;
 - 9) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego możliwości wykonania prania i suszenia odzieży lub jej wymiany,
 - 10) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego odzieży stosownej do pory roku osobom tego potrzebującym (w tym odzieży pochodzącej z darów);
 - 11) zapewnienia osobom skierowanym przez Zamawiającego dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwość jej wymiany,
 - 12) zatrudnienia personelu gwarantującego prawidłową oraz zgodną z przedmiotem umowy jakość świadczonych usług, tj.
 - co najmniej jedną osobą kierującą placówką oraz
 - co najmniej jedną osobę pełniącą funkcję opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku, posiadającego kwalifikacje zgodnie z art.48a ust. 2h ustawy o pomocy społecznej oraz

- co najmniej jedną osobą zatrudnioną na stanowisku pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku,
- 13) zapewnienia właściwych warunków sanitarnych, przeciwpożarowych oraz bezpieczeństwa na terenie schroniska;
 - 14) zapewnienia pomocy osobom skierowanym przez Zamawiającego w sytuacjach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, poprzez umożliwienie pierwszego kontaktu z lekarzem lub placówkami służby zdrowia oraz zapewnienie środków opatrunkowych i higienicznych,
 - 15) umożliwienia osobom skierowanym przez Zamawiającego skorzystania z komputera z dostępem do Internetu,
 - 16) zapewnienie osobie bezdomnej transportu do schroniska, na koszt Wykonawcy, w terminie uzgodnionym z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim,
 - 17) przyjęcia osoby bezdomnej, skierowanej do schroniska na podstawie decyzji administracyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, zaś w nagłych przypadkach na podstawie informacji przekazanej Wykonawcy drogą telefoniczną lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - 18) stałej współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, przy realizacji planów pomocy, Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności, kontraktów socjalnych i innych działań mających na celu wspieranie osób przebywających w schronisku, polegającej w szczególności na:
 - a) wzajemnym ustalaniu i monitorowaniu treści kontraktu socjalnego z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim,
 - b) motywowaniu osób bezdomnych, u których występuje problem uzależnienia, do podejmowania terapii odwykowej i jej kontynuowania,
 - c) motywowaniu osób bezdomnych do podejmowania wszelkiej aktywności zawodowej, jak również uczestnictwa w różnego rodzaju kursach, szkoleniach i innych formach aktywności społecznej i zawodowej,
 - d) motywowaniu do podejmowania lub kontynuacji leczenia somatycznego lub psychiatrycznego chorych osób bezdomnych, a także w miarę możliwości sprawdzanie stosowania zaleceń lekarskich,
 - e) wsparciu osób bezdomnych w sprawach dotyczących unormowania ich sytuacji rodzinnej,
 - f) zapewnieniu dostępu do informacji o możliwych formach pomocy, a także zapewnieniu podstawowej informacji prawnej, medycznej i mieszkaniowej,
 - g) zapewnieniu odpowiedniego wsparcia osobom tego wymagającym, w szczególności z powodu wieku, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, polegającego na pomocy w codziennym funkcjonowaniu.
 - h) przestrzeganiu i poszanowaniu wolności, praw i obowiązków człowieka i obywatela w stosunku do wszystkich osób korzystających ze schroniska, w tym do ochrony ich dóbr osobistych zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie RP,
 - i) zapewnieniu usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane min. przez:
 - trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,

- trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,
- uczestnictwo w grupach wsparcia.

7. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) prowadzenia rejestru osób korzystających z pomocy placówki skierowanych przez MOPS w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- 2) przedstawienia comiesięcznej imiennej listy obecności osób skierowanych przez MOPS w Ostrowcu Świętokrzyskim potwierdzającej skorzystanie przez nich z usług schroniska,
- 3) zapewnienia pomieszczenia izolacyjnego (w placówce lub poza nią) dla osób podejrzanych o zakażenie i zakażonych lub miejsca, w którym osobę podejrzaną o zakażenie lub zakażoną można odosobnić.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych przez wykonawcę usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w przepisach prawa odnoszących się do przedmiotu zamówienia. Kontrolę wykonują upoważnieni do tego pracownicy zamawiającego. Kontrola ta obejmuje w szczególności:

- a) kontrole dokumentacji osób skierowanych przez zamawiającego do schroniska,
- b) kontrole warunków socjalno-bytowych, w których przebywają osoby skierowane do schroniska przez Zamawiającego,
- c) kontrolę prowadzonej pracy socjalnej na rzecz wychodzenia z bezdomności.