

# **Sprawozdanie**

**z realizacji Programu Wspierania Osób Starszych  
przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Ostrowcu Świętokrzyskim na lata 2016 -2020**

**za 2017 rok**



**Ostrowiec Świętokrzyski 2018 rok**

**Program Wspierania Osób Starszych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim na lata 2016 – 2020** został wdrożony do realizacji Zarządzeniem Nr 57/2016 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim z dnia 12 sierpnia 2016 r. Przesłanką do opracowania ww. dokumentu były nie tylko niekorzystne zmiany demograficzne w naszym mieście i reakcja na nie, ale również potrzeba stworzenia skutecznego narzędzia do realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Ostrowiec Świętokrzyski na lata 2014 – 2021.

**Celem głównym Programu jest poprawa jakości życia osób w wieku 60+ na terenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski poprzez wspieranie w zaspokajaniu potrzeb i oczekiwań, zwiększenie aktywności, zapobieganie wykluczeniu społecznemu oraz kształtowanie pozytywnego wizerunku seniorów w społeczeństwie.**

W dokumencie tym, **cele strategiczne** skupiają się w szczególności na: poprawie społecznej obrazu starości, zapewnieniu wsparcia dla osób starszych umożliwiającego funkcjonowanie w środowisku, poprzez różnorodne świadczenia wspierająco – opiekuńcze, promowaniu innowacyjnych rozwiązań w zakresie podnoszenia jakości wsparcia i opieki nad osobami starszymi.

Przesłanką do realizacji Programu jest konieczność wielopłaszczyznowego wsparcia dla seniorów i ich rodzin, poprzez zapewnienie takiej pomocy w ich miejscu zamieszkania, by nie umieszczać osób starszych w placówkach stacjonarnej opieki – domach pomocy społecznej.

Sprawozdanie z przedmiotowego Programu oparte jest na monitorowaniu:

- wskaźników diagnostycznych, przedstawionych poniżej w formie tabel, uwzględniających porównanie danych do lat ubiegłych, łącznie z podsumowaniem,
- wskaźników celów szczegółowych z trzech obszarów wspierania osób starszych tj. poprawa społecznego obrazu starości, zapewnienie wsparcia dla osób starszych umożliwiającego funkcjonowanie w środowisku, poprzez różnorodne świadczenia wspierająco – opiekuńcze.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim corocznie:

- analizuje i monitoruje zmiany społeczno – demograficzne zachodzące w gminie,
- opracowuje ocenę zasobów pomocy społecznej,
- sporządza sprawozdanie z realizowania zadań własnych i zleconych,
- sporządza sprawozdanie z realizacji celów zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Ostrowiec Świętokrzyski na lata 2014 – 2021 oraz z Programu Wspierania Osób Starszych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim na lata 2016 – 2020,
- przygotowuje inne dane na potrzeby instytucji nadrzędnych.

Z danych pozyskanych z Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta w Ostrowcu Świętokrzyskim wynika, że ogólna liczba mieszkańców naszego miasta systematycznie się zmniejsza (2015 r. – 71.728 osób, 2016 r. – 70.677 osób, 2017 r. – 67.536 osób). Obserwuje się natomiast tendencję wzrostową osób w wieku poprodukcyjnym, co zapewne jest skutkiem między innymi obniżenia wieku emerytalnego. Liczba osób w wieku poprodukcyjnym na dzień 31.12.2017r. wyniosła – 17.607 osób, na dzień 31.12.2016 r. - 16.553 mieszkańców, a na 31.12.2015 r. - 15.961 osób. Osoby starsze tj. w wieku 60+ stanowią 30,26 % ogólnej liczby mieszkańców miasta Ostrowca Świętokrzyskiego.

## Realizacja Programu Wspierania Osób Starszych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim na lata 2016 – 2020 w 2017 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim realizuje wszystkie formy świadczeń pomocy społecznej, tj. pracę socjalną, poradnictwo, formę pieniężną, w naturze, usługową i instytucjonalną. W 2016 roku na 3 647 osób objętych pomocą MOPS - 530 osób, to osoby w wieku 60+, które stanowią 14,53% ogólnej liczby beneficjentów MOPS.

Tabela 1. Stosunek liczby ludności w Ostrowcu Św. do liczby osób starszych korzystających z pomocy MOPS.

| L.p. | Stan na 31 grudnia | Liczba ludności ogółem * | Ogólna liczba osób korzystających z pomocy MOPS** | Liczba osób starszych tj. po 60 r. ż. objętych pomocą społeczną** * | Udział % osób starszych korzystających z pomocy w stosunku do ogólnej liczby osób korzystających z pomocy społecznej | Udział % osób starszych korzystających z pomocy w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców |
|------|--------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | 2016               | 70.677                   | 3 647                                             | 530<br>w tym:<br>K – 268<br>M - 262                                 | 14,53%                                                                                                               | 0,75%                                                                                    |
| 2.   | 2017               | 67.536                   | 3.567                                             | 649<br>w tym:<br>K – 359<br>M - 290                                 | 18,19%                                                                                                               | 0,96%                                                                                    |

Źródło: opracowanie własne na podstawie: danych z: \*Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta \*\*Działu Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej i \*\*\*Działu Pomocy Środowiskowej MOPS w Ostrowcu Św.

Z powyższych danych wynika, że w 2017 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z pomocy MOPS w wieku 60+, o 119, tym samym zwiększył się również udział procentowy osób starszych w stosunku do ogólnej liczby beneficjentów Ośrodka.

### Cele strategiczne i szczegółowe Programu:

#### 1. Poprawa społeczna obrazu starości, poprzez wspieranie działań:

- na rzecz zwiększenia uczestnictwa osób starszych w życiu społecznym,
- promujących pozytywny wizerunek seniora,
- przygotowujących średnie pokolenia do starości,
- promocji zdrowia i działań edukacyjnych.

#### 2. Zapewnienie wsparcia dla osób starszych umożliwiającego funkcjonowanie w środowisku, poprzez różnorodne świadczenia wspierająco – opiekuńcze:

- pomoc materialna, usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, praca socjalna,
- pomoc dla rodzin opiekujących się osobami w wieku starszym, poprzez usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, grupy wsparcia, doradztwo, pomoc materialną, pracę socjalną,

- wsparcie pracy środowiskowej na rzecz seniorów uczęszczających do Dziennego Domu „Senior – WIGOR”,
- prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy - dziennego ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- współpraca z placówkami wspierającymi osoby starsze np.: instytucje, służba zdrowia, organizacje pozarządowe i inne na terenie Gminy,
- promowanie rodzinnych domów pomocy dla seniorów,
- organizowanie opieki dla osób wymagających całodobowej opieki, w tym mieszkania wspomagane i chronione,
- dostarczanie wsparcia seniorom w sytuacjach kryzysowych w formie poradnictwa, doradztwa, wsparcia psychologicznego i mediacji,

### **3. Promowanie innowacyjnych rozwiązań w zakresie podnoszenia jakości wsparcia i opieki nad osobami starszymi:**

- specjalizacja kadr pomocy społecznej w zakresie specyficznych schorzeń (otępienie, demencja, choroba Alzheimera i inne) i potrzeb osób starszych,
- doskonalenie wiedzy zawodowej pracowników socjalnych w zakresie udzielania pomocy i wspierania osób starszych - rozwój specjalistycznej pracy socjalnej na rzecz seniorów,
- doskonalenie wiedzy opiekunek w zakresie opieki geriatrycznej,
- odwiedzanie osób starszych powyżej 70 roku życia w ich miejscu zamieszkania przez pracowników socjalnych MOPS celem ustalenia sytuacji socjalnej, bytowej i zdrowotnej oraz przedstawienia aktualnych ofert pomocy,
- opracowywanie standardów form pomocy i wsparcia dla osób starszych i ich rodzin, które bezpośrednio sprawują opiekę nad nimi,
- prowadzenie monitoringu sytuacji osób starszych na terenie Gminy,
- przedstawianie co roku problematyki osób starszych na sesji Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego.

**Realizacja celów strategicznych i szczegółowych realizowana jest poprzez następujące wskaźniki:**

#### **1. Podmioty świadczące usługi opiekuńcze.**

Osoby starsze z uwagi na wiek i liczne schorzenia z ograniczoną sprawnością psychofizyczną wymagają dostosowania usług i wsparcia do potrzeb i ich oczekiwań w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Podstawowym podmiotem bezpośrednio zapewniającym tego typu usługi jest MOPS oraz Polski Czerwony Krzyż.

#### **2. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób starszych, w tym z zaburzeniami psychicznymi.**

Takie formy wsparcia dla osób starszych są świadczeniami niepieniężnymi i obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnację, zapewnieniu kontaktów z otoczeniem i są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, a także dowóz obiadów. W ramach specjalistycznych usług opiekuńczych realizowane są także dowozy osób do placówek służby zdrowia, placówek rehabilitacyjnych, ośrodków wsparcia prowadzonych przez Gminę.

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne są świadczone w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, jak

również osobom, które wymagają pomocy innych, a rodzina lub wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługami opiekuńczymi, w tym specjalistycznymi na podstawie decyzji objęto ogółem 188 osób, w tym 150 to osoby po 60 roku życia, w tym:

- usługami opiekuńczymi: - 129 osób
- specjalistycznymi usługami opiekuńczymi: - 15 osoby
- usługami w formie dowozu do placówek służby zdrowia - 8 osób
- usługami w formie dowozu przez Fundację „Pomocna Dłoń” obiadu do domu - 60 osób.

Spośród wszystkich podopiecznych 22 osoby korzystały z dwóch rodzajów usług, 1 osoba korzystała z trzech rodzajów usług. Spośród osób korzystających z usług opiekuńczych 151 to osoby samotnie gospodarujące, 37 osób zamieszkuje w rodzinie. Osoby leżące - całkowicie niezdolne do samoobsługi i samodzielnej egzystencji - 38, natomiast 33 osoby z powodu stanu zdrowia nie opuszczają mieszkania.

Orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności legitymuje się **114** osób:

umiarkowanym - 20 osób  
znacznym - 94 osoby.

**Usługami specjalistycznymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi** na podstawie decyzji objęto – 62 osoby, w tym 40 to osoby po 60 roku życia. Najliczniejszą grupę stanowiły osoby z rozpoznaną schizofrenią.

### **3. Osoby starsze korzystające z pomocy finansowej MOPS.**

Osoby starsze pozostające w trudnej sytuacji mają możliwość skorzystania z różnego rodzaju świadczeń finansowych oferowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim.

Tabela 2. Liczba osób w wieku 60+, objętych pomocą z MOPS w Ostrowcu Św.

| L.p.           | Formy pomocy /wg świadczeniobiorców/                                                           | Liczba osób w wieku 60+ |              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|
|                |                                                                                                | 2016                    | 2017         |
| 1.             | Zasilek stały                                                                                  | 164                     | 232          |
| 2.             | Zasilek okresowy                                                                               | 36                      | 43           |
| 3.             | Zasilek celowy /zadania własne/                                                                | 140                     | 149          |
| 4.             | „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” -<br>Świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności | 66                      | 96           |
| 5.             | „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - posiłek                                                | 91                      | 106          |
| 6.             | Dodatek mieszkaniowy (wnioskodawcy)                                                            | 278                     | 637          |
| <b>Łącznie</b> |                                                                                                | <b>775</b>              | <b>1.263</b> |

Źródło: opracowanie własne na podstawie systemu POMOST.

Z powyższych danych jednoznacznie wynika wzrost o 61,36% liczby osób w wieku 60+, które zostały objęte różnymi formami pomocy ze strony MOPS.

### **4. Osoby starsze korzystające ze wsparcia dziennego w placówkach na terenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski**

a) Dla seniorów na terenie Gminy zorganizowane jest wsparcie dzienne mające na celu zapewnianie usług opiekuńczych, zajęć kulturalnych oraz innych pozwalających na utrzymanie kontaktów i aktywności społecznej, a także promowania zdrowia i działań edukacyjnych. Gmina Ostrowiec Świętokrzyski posiada w

swoich zasobach Dzienny Dom „Senior – WIGOR”, który na zlecenie Gminy prowadzi „Fundacja Pomocna Dłoń”. W ramach w/w zadania wsparciem objęto 30 seniorów, powyżej 60 roku życia - nieaktywnych zawodowo, zamieszkujących teren Ostrowca Świętokrzyskiego.

Seniorzy brali udział w zajęciach edukacyjnych, kulturalnych, rekreacyjnych, aktywności ruchowej i kinezyterapii, wsparcia psychologicznego (grupowego i indywidualnego), z zajęć rękodzielniczych i malarskich.

b) Osoby starsze korzystają również ze wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej będącego dziennym ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski. Naczelnym celem funkcjonowania tej placówki jest optymalne usamodzielnienie społeczne osób niepełnosprawnych psychicznie. Z tej formy pomocy w 2017 r. skorzystało 9 osób w wieku 60+.

c) Formą wsparcia dla osób starszych na terenie Gminy są również kluby seniora, których w 2017 r. było 7 na terenie miasta.

## **5. Pomoc instytucjonalna całodobowa dla mieszkańców Ostrowca Św.**

W 2017 r. pod stałą opieką Zespołu ds. Pomocy Instytucjonalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim pozostawało 125 osób przebywających w domach pomocy społecznej. Na dzień 31.12.2017 r. przebywało w dps 107 osób, w tym osób powyżej 60 roku życia – 74 (kobiety – 42, mężczyźni – 32)

W ramach prowadzonej pracy socjalnej, pracownicy socjalni podejmowali działania w kierunku:

- a) motywowania członków rodziny do większego zakresu pomocy na rzecz osób przewlekle somatycznie i psychicznie chorych, w tym:
  - rodziny przejęły opiekę nad osobą chorą, bez wsparcia instytucji pomocy społecznej - 19 osób, (w tym 1 osoba opuściła dps),
  - rodziny dopłacają do pobytu osoby w dps na podstawie zawartej umowy oraz wydanych decyzji administracyjnych – 21 osób,
- b) udzielenia osobom oraz ich rodzinom kompleksowej informacji odnośnie form pomocy z jakich mogą skorzystać, wskazanie adresów i kontaktów telefonicznych innych placówek świadczących pomoc na rzecz osób przewlekle somatycznie i psychicznie chorych – 320 osób,
- c) rozeznania sytuacji dochodowej członków rodzin zobowiązanych do dopłaty za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej – 143 osoby.

## **6. Pracownicy pomocy społecznej przeszkoleni w 2017 r. w zakresie potrzeb seniorów.**

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim systematycznie podnoszą swoje umiejętności i kwalifikacje w zakresie pracy z osobami starszymi poprzez uczestniczenie w cotygodniowych odprawach z Kierownikiem Działu Pomocy Środowiskowej, w trakcie których otrzymują instruktarze w zakresie podnoszenia jakości pracy, konieczności monitorowania sytuacji osób starszych, zwłaszcza samotnych i niepełnosprawnych. Pracownicy socjalni wymieniają się również między sobą informacjami oraz udzielają wsparcia merytorycznego swoim młodszym koleżankom i kolegom.

W celu podniesienia jakości pracy z osobami starszymi pracownicy socjalni uczestniczyli w 2017 roku dwukrotnie w **superwizji** w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

Szkolenia zewnętrzne dla kadry pomocy społecznej pracującej z osobami starszymi:

1. Indywidualny plan pomocy rodzinie – Zespół Interdyscyplinarny – 11 pracowników,
2. Konferencja „Bezpieczny i aktywny Senior” – 4 pracowników,
3. „Pomoc społeczna w ochronie zdrowia psychicznego 2017. Zagadnienia praktyczne dla jednostek organizacyjnych pomocy społecznej” – 4 pracowników.

## **7. Podmioty współpracujące z MOPS na rzecz osób starszych.**

MOPS systematycznie współpracuje z wieloma instytucjami, placówkami, organizacjami społecznymi i pozarządowymi realizującymi zadania na rzecz wspierania osób starszych, celem zwiększenia uczestnictwa tych osób w życiu społecznym, promowania pozytywnego wizerunku seniorów, a także promowania zdrowia i działań edukacyjnych.

- „Fundacja Pomocna Dłoń” na zlecenie Gminy Ostrowiec Św. prowadzi Dzienny Dom „Senior - WIGOR”, mieszczący się w Ostrowcu Św., ul. H. Sienkiewicza 70,
- Agencja Rozwoju Lokalnego Sp. z o. o. wspiera działania Osiedlowego Klubu Aktywnych Seniorów - Ostrowiec Św., ul. Sandomierska 26 A, realizuje zadanie „Strefa Seniora”,
- Klub Seniora przy Osiedlowym Domu Społecznym „MALWA”, Ostrowiec Św. os. Stawki 45,
- Klub Seniora przy Osiedlowym Domu Kultury – Ostrowiec Św., ul. Wspólna 5,
- Klub Seniora funkcjonujący w osiedlu Denków - miejsce spotkań Publiczna Szkoła Podstawowa nr 9, Ostrowiec Św., ul. Niewiadoma 19,
- Klub Seniora przy Dziennym Domu Senior „WIGOR”, Ostrowiec Św., ul. Sienkiewicza 70.
- Klub Seniora przy Dziecięcym Domu Kultury, Ostrowiec Św., os. Słoneczne 15,
- Klub Seniora przy Osiedlowym Domu Kultury „Pułaneczka”, Ostrowiec Św., os. Pułanki 54.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św. współpracuje na co dzień z:

- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie,
- służbą zdrowia,
- domami pomocy społecznej,
- zakładami opieki leczniczej,
- schroniskami, noclegowniami i innymi ośrodkami wsparcia,
- Strażą Miejską,
- Komendą Powiatową Policji,
- Sądem Rejonowym,
- Prokuraturą Rejonową,
- środowiskowymi domami samopomocy,
- organizacjami pozarządowymi.

Na terenie miasta prężnie działa Uniwersytet Trzeciego Wieku przy Wyższej Szkole Biznesu i Przedsiębiorczości. Wśród wielu działań realizowanych przez to Stowarzyszenie wymienia się: zajęcia kulturalno – edukacyjne, wspierające, integracyjne, rozwijające różnicowane zainteresowania wśród słuchaczy (funkcjonuje ponad 30 sekcji), realizowanie zadań wolontariatu polegającego na wzajemnej pomocy wśród seniorów, przedsięwzięcia służące działaniom integracji międzypokoleniowej.

## **8. Dobre praktyki wprowadzone w obszarze wspierania osób starszych.**

Wprowadzanie dobrych praktyk i rozwiązań innowacyjnych w obszarze wspierania osób starszych było odpowiedzią na występujące problemy na terenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski.

- 1) Promowanie innowacyjnych rozwiązań w zakresie podnoszenia jakości wsparcia i opieki nad osobami starszymi poprzez takie działania jak:
  - a) doskonalenie wiedzy pracowników socjalnych i opiekunek osób starszych nt.: specyficznych schorzeń, opieki geriatrycznej, udzielania pomocy i wsparcia dla osób starszych i ich rodzin, umiejętności społecznych w formie szkoleń i instruktarzy,
  - b) odwiedzanie osób starszych po 70 roku życia przez pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania celem: ustalenia ich sytuacji socjalnej, bytowej i zdrowotnej,

sporządzanie wywiadów środowiskowych do wydania decyzji administracyjnej o przyznaniu pomocy, informowanie seniorów o dostępnych formach pomocy w MOPS i poza, kontrola jakości usług świadczonych na rzecz osób starszych przez opiekunki,

2) W celu sprawnego udzielania pomocy osobom starszym w Dziale Pomocy Środowiskowej funkcjonują **zespoły problemowe**, w których zatrudnieni pracownicy specjalizują się we wspieraniu osób starszych i niepełnosprawnych:

- a) Zespół ds. pomocy instytucjonalnej MOPS,
- b) Zespół ds. osób starszych i niepełnosprawnych

Pracownicy socjalni świadczą przede wszystkim pracę socjalną w zakresie:

- poprawy warunków mieszkaniowych, socjalno – bytowych, stanu zdrowia, stosunków rodzinnych,
- sprawowania kurateli osoby częściowo ubezwłasnowolnionej.

Liczba wszystkich osób i rodzin korzystających z pomocy w/w Zespołu - 252 /łącznie liczba osób samotnych + w rodzinach – 304/, w tym:

- osoby od 60 do 74 lat (wczesna starość) – 96,
- osoby od 75 do 89 lat (wiek starczy) – 121,
- osoby od 90 lat (długowieczność) – 19,

W 2017 r. pracownicy Zespołu przeprowadzili 17 interwencji socjalnych, w ramach, których podjęto następujące działania:

- udzielono pomocy w umieszczeniu w Zespole Opieki Zdrowotnej w Ostrowcu Św. - 4 osoby,
- udzielono pomocy w umieszczeniu w hospicjum – 4 osoby,
- wystąpiono do Ośrodka Leczenia Zaburzeń Psychiczych i Uzależnień “ESKULAP” o objęcie pomocą medyczną - 2 osoby,
- wystąpiono z wnioskami do Sądu o przymusową hospitalizację - 2 osoby,
- działania w kierunku umieszczenia w Świętokrzyskim Centrum Psychiatrii w Morawicy – 2 osoby,
- działania w kierunku umieszczenia w Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym w Ostrowcu Św. - 3 osoby.

c) Zespół ds. osób bezdomnych, pod opieką którego pozostawało 12 osób bezdomnych w wieku powyżej 60 lat (1 kobieta, 11 mężczyzn). Pracownicy socjalni udzielali kompleksowej pomocy m.in.: schronienia, posiłku, pomocy finansowej, pracy socjalnej, obejmowali osoby bezdomne Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności oraz kontraktami socjalnymi.

3) Podejmowanie dodatkowych działań w kierunku wspierania osób starszych i ich rodzin, wśród których wymienia się takie jak:

- a) zwolnienie z opłat za świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w sytuacji ponoszenia przez osoby starsze znacznych wydatków związanych z bieżącym utrzymaniem mieszkania, zakupu leków, pieluchomajtek, środków sanitarno – opatrunkowych, artykułów medycznych jednorazowego użytku,
- b) obniżenie opłaty – stawki godzinowej za świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w sytuacji:



- konieczności ponoszenia przez usługobiorcę odpłatności członka rodziny w domu pomocy społecznej, ośrodka wsparcia, placówkach opiekuńczo – wychowawczych, leczniczo – rehabilitacyjnych, opiekuńczo – leczniczych lub pielęgnacyjno – leczniczych,
  - korzystania z usług opiekuńczych lub specjalistycznych przez więcej niż jedną osobę w rodzinie,
  - zdarzenia losowego,
  - pogorszenia stanu zdrowia usługobiorcy, które pociąga za sobą wzrost kosztów jego leczenia lub konieczności zapewnienia stałej opieki i pielęgnacji, a ich brak może skutkować zagrożeniem jego życia,
  - konieczności stosowania przez usługobiorcę z uwagi na stan jego zdrowia: pieluchomajtek, środków sanitarno – opatrunkowych, artykułów medycznych jednorazowego użytku,
- c) motywowanie i podnoszenie świadomości dzieci i wnuków seniorów, co do sprawowania i zapewniania opieki swoim rodzicom, a także ich finansowego alimentowania,
- d) zwiększanie liczby godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych u podopiecznych (w 2017 roku w stosunku 2016 roku o 6.818,5 godzin łącznie – zadania własne i zlecone),
- e) realizowanie usług opiekuńczych w soboty, niedziele i dni świąteczne,
- f) prowadzenie rozszerzonego zakresu usług opiekuńczych:
- dowóz osób starszych, niepełnosprawnych do placówek ochrony zdrowia, rehabilitacyjnych i ośrodków wsparcia, prowadzonych przez Gminę i poza Gminą,
  - dowóz obiadów do miejsca zamieszkania podopiecznych,
  - organizowanie pomocy sąsiedzkiej realizowanej przez osoby z otoczenia sąsiedzkiego,
  - zlecanie realizowania usług podmiotom użyteczności publicznej, organizacjom pozarządowym np.: PCK, „Fundacji Pomocna Dłoń”.
- 4) W strukturach MOPS funkcjonuje Dział Usług Opiekuńczych i Specjalistycznych Usług Opiekuńczych.
- 5) Utworzenie w grudniu 2017 r. przez Gminę Ostrowiec Św. mieszkania chronionego. Jest to forma pomocy społecznej przygotowująca osoby tam przebywające, pod opieką specjalistów, do prowadzenia samodzielnego życia. Mieszkanie chronione jest narzędziem do deinstytucjonalizacji opieki nad osobami starszymi. Mieszkanie chronione zapewnia warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną. W 2017 roku przebywały w nim 4 osoby bezdomne, z czego 3 osoby miały ukończone 60 lat.

Podjęmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim działania obejmują szeroki zakres wsparcia mający na celu poprawę jakości życia osób w wieku 60+ na terenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski, poprzez wspieranie w zaspokajaniu potrzeb, zwiększenie aktywności, zapobieganie wykluczeniu społecznemu i kształtowanie pozytywnego wizerunku seniorów w społeczeństwie. Działania te mają również zapobiegać umieszczaniu osób starszych w placówkach całodobowych. Aby zrealizować te cele MOPS podjął się realizowania polityki senioralnej skoordynowanej we wszystkich aspektach, tj. nie tylko wsparcia finansowego, ale również usługowego. Działania tutejszego Ośrodka nakierunkowane są szczególnie na wspieranie, a nie wyręczanie rodziny w opiece nad osobami starszymi i zależnymi.

Postępujący proces starzenia się społeczeństwa, migracje zarobkowe i ujemny przyrost naturalny rodzi coraz większe zapotrzebowanie na różnego rodzaju usługi skierowane do osób starszych i zależnych,

co w przyszłości będzie stanowiło bardzo duże wyzwanie nie tylko dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Dlatego też dostrzegamy potrzebę systematycznego reagowania, poprzez wprowadzanie innowacyjnych i efektywnych rozwiązań w oparciu o potrzeby mieszkańców, których problemy osobiste i społeczne, mogą być mniejsze, pod warunkiem, że osoby te jak najdłużej zachowają swoją aktywność.